



Installatie Handleiding voor:
TiC Narrow Casting Certified
System Integrators



Installatiehandleiding TiC Narrow Casting Manager

Inhoudsopgave

1. Algemeen	- 3 -
2. Installatie PostgreSQL database server	- 4 -
3. Installatie Microsoft Visual c++ 2008	-10 -
4. Configureer PostgreSQL	- 12 -
5. Installatie FTP server	- 14 -
6. Aanmaken "account in FileZilla server"	- 18 -
7. Installatie TNC Manager software	- 22 -
8. Licentie	- 28 -
9. Updaten TiC Narrow Casting Manager	- 30 -
10. TNC Clients in de manager installeren/updaten	- 31 -

1. Algemeen

De installatie van het TiC Narrow Casting (TNC) systeem werkt met de volgende onderdelen:

- Database server (PostgreSQL) of (Microsoft SQL 2008(R2)/ 2012 (Express))
- FTP server (FileZilla)
- TNC Manager software
- TNC Client(s) software (zie installatie handleiding TiC Narrow Casting Client)

De TNC Manager software beheert alle gegevens. De gegevens worden opgeslagen op de database server en de FTP server. De FTP server wordt gebruikt als opslag van alle content die ooit is weergegeven. In de TNC Manager software worden planningen aangemaakt en content items gedefinieerd. Deze planning wordt dan vanuit de TNC Manager naar de TNC Client(s) verstuurd

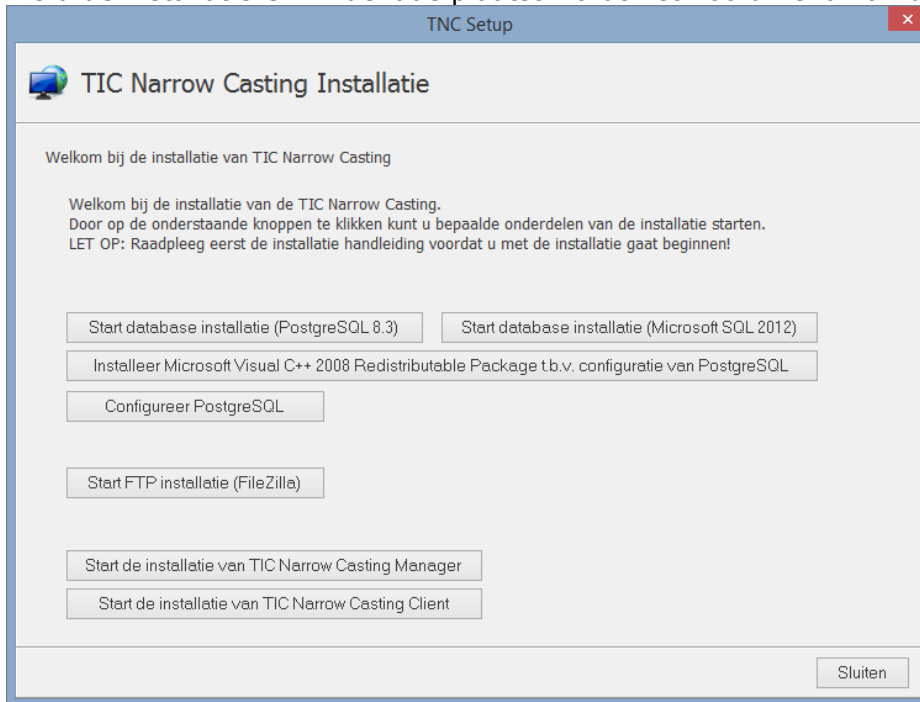
Installatie

Voordat u de TNC Manager kunt gaan installeren moet u de database server en de FTP server werkend en bereikbaar hebben. De database server moet een PostgreSQL of MS SQL2008R2 / 2012 database server zijn. Voor zowel de database server als de FTP server zijn Windows installaties beschikbaar en deze kunnen vanuit setup gestart worden.

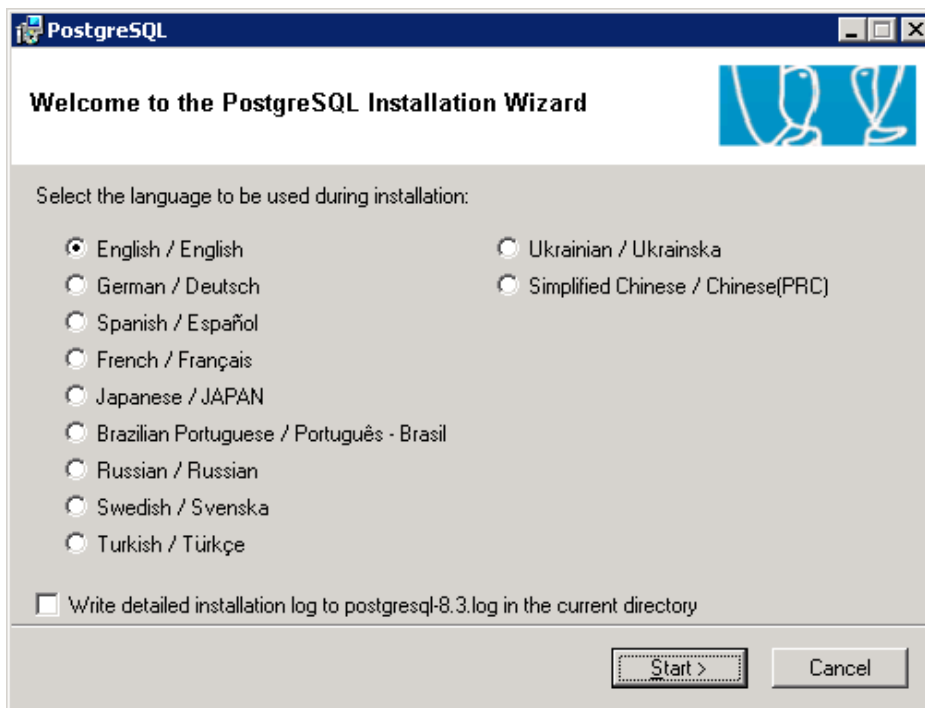
2.1 Installatie PostgreSQL database server

Voordat u de PostgreSQL installatie start, dient u de "Secondary logon" service te starten en op automatisch starten i.p.v. manual starten te zetten.

Als u de installatie CD in de lade plaatst wordt het hoofdmenu van de CD gestart.

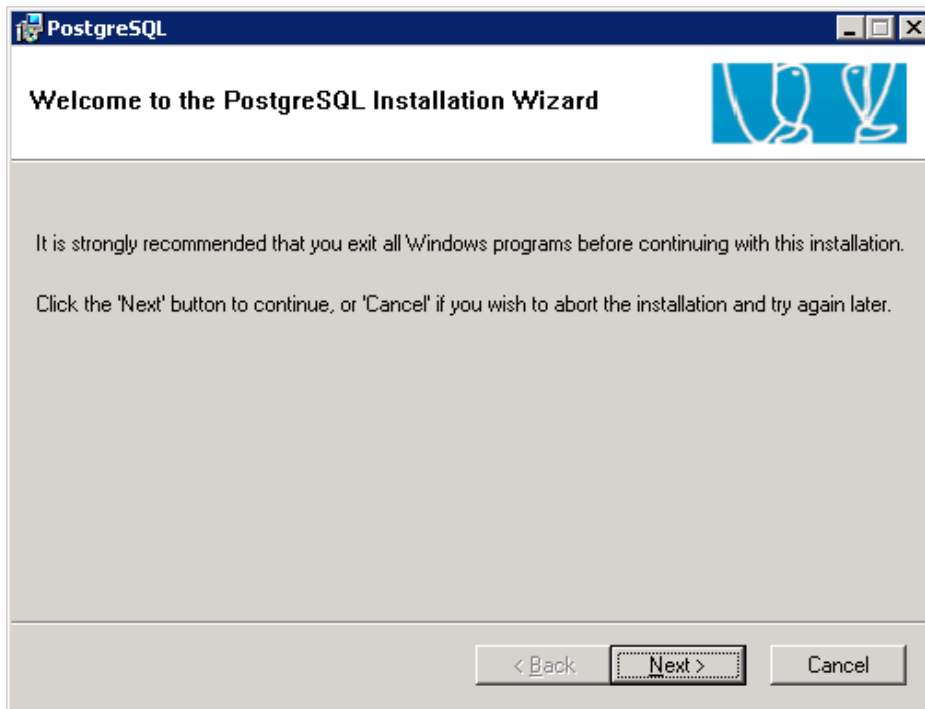


- Klik op "Start database installatie (PostgreSQL 8.3)"

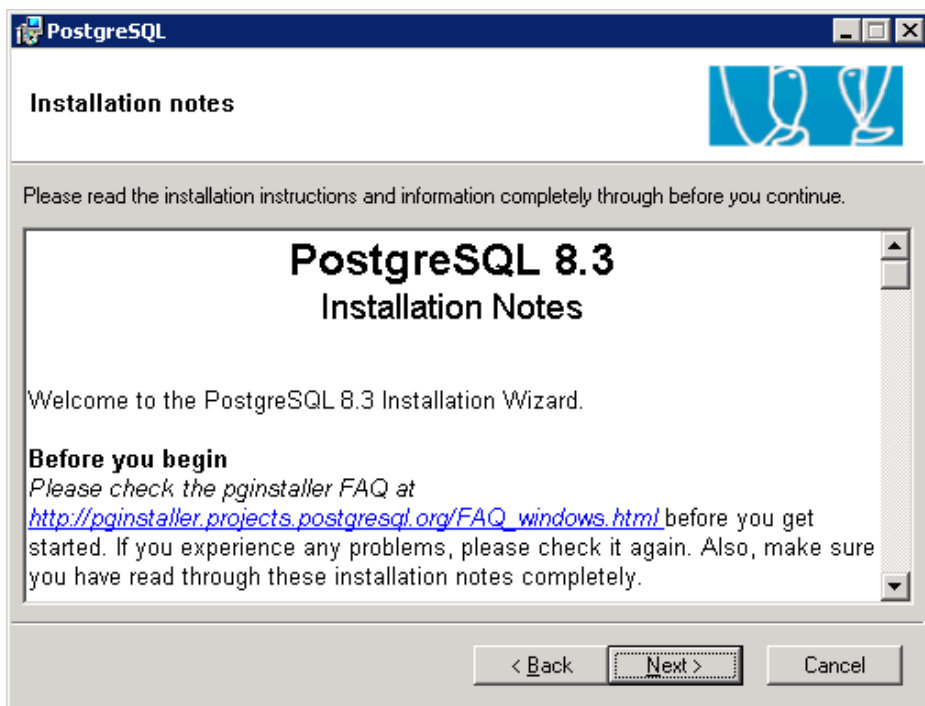


U kunt nu een taal naar wens kiezen (deze handleiding gaat uit van de Engelse taal).

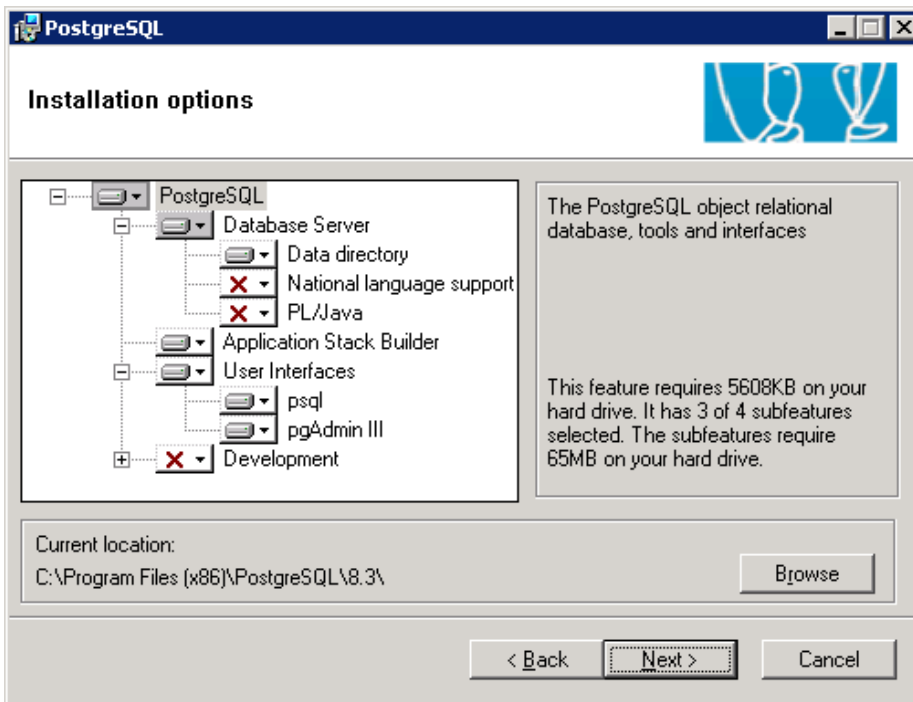
- Klik op "Start >"



- Indien accoord, klik op "Next >"

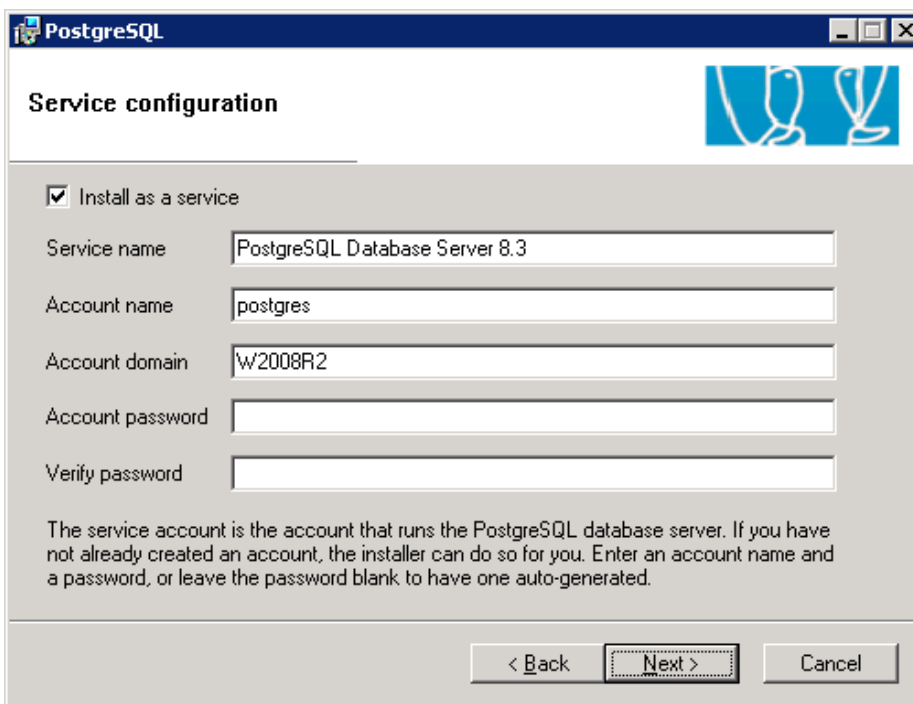


- Indien akkoord, klik op "Next >"



Indien gewenst kunt u het installatiepad van PostgreSQL aanpassen.

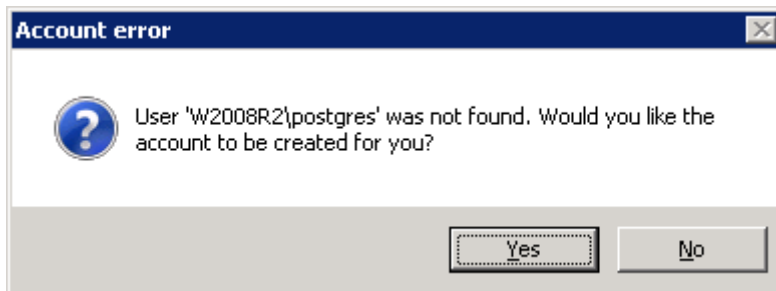
- Klik op "Next >"



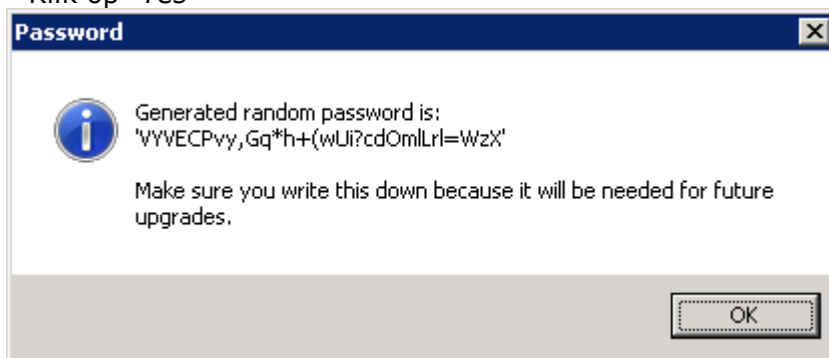
Zorg dat de "Install as a service" optie aangevinkt staat!!!!

Het wachtwoord waarom wordt gevraagd hoeft u niet in te vullen. Als u het wachtwoord niet invult, zal de setup zelf een wachtwoord aanmaken. Dit gemaakte wachtwoord hoeft u niet te onthouden.

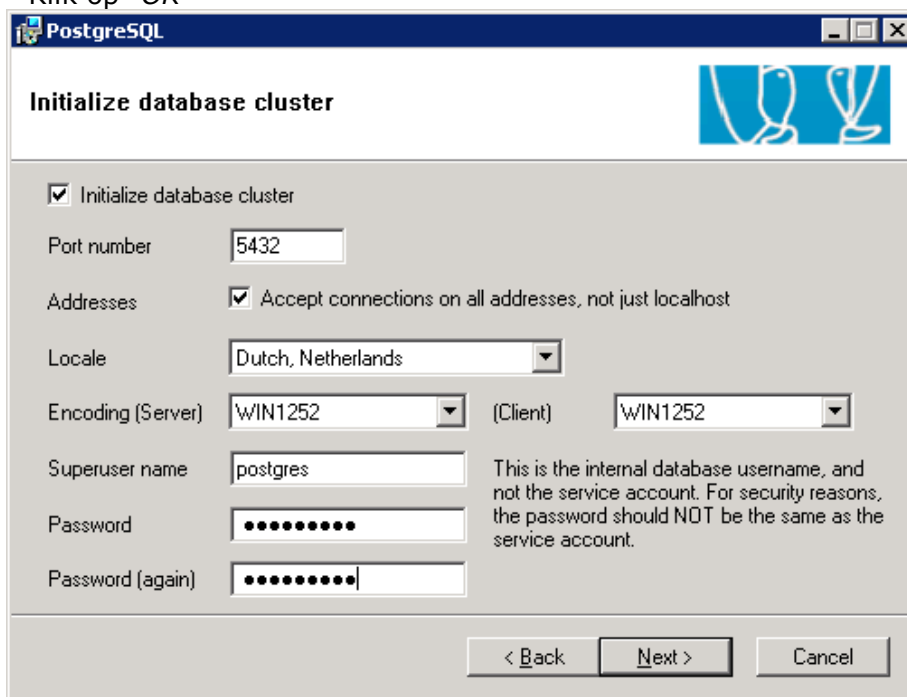
- Klik op "Next >"



- Klik op "Yes"



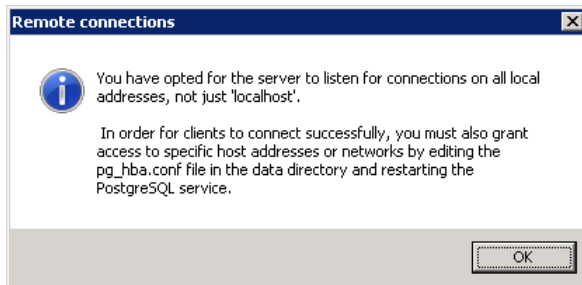
- Klik op "OK"



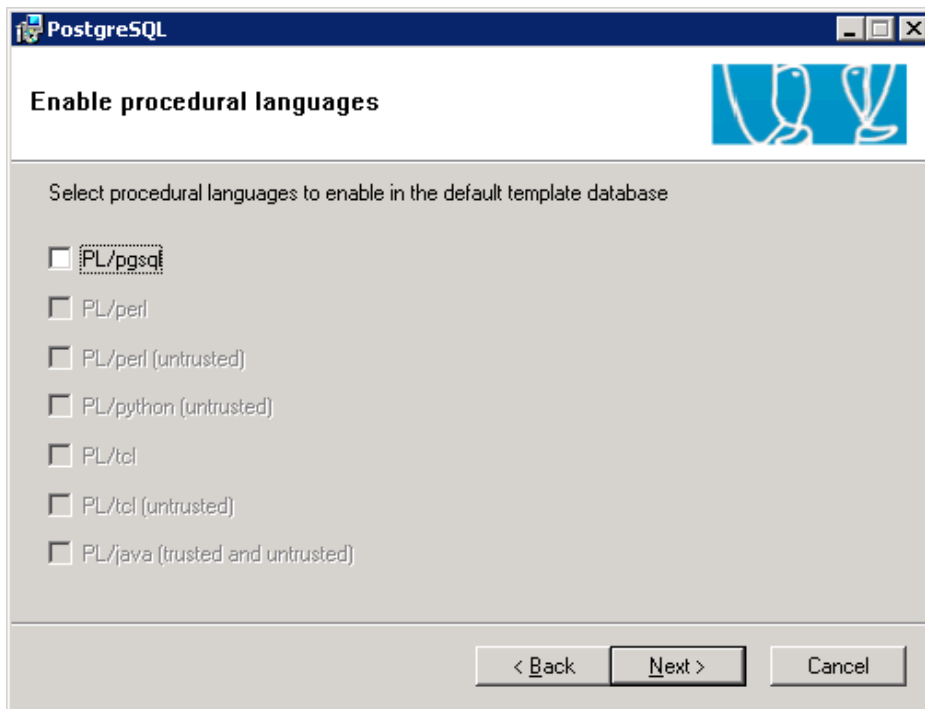
Bij het initialiseren van het database cluster wordt u aangeraden om het vinkje bij "Accept connections on all addresses, not just localhost" aan te zetten*. Ook moet u een wachtwoord invoeren voor de superuser. De naam van de superuser en het bijbehorende wachtwoord moet u wel onthouden, het beste is als u dit ergens registreert. Tijdens de installatie van de TNC Manager software heeft u deze gegevens weer nodig.

*) Om ervoor te zorgen dat de database server daadwerkelijk vanaf andere hosts te benaderen is zal de firewall goed ingesteld moeten zijn en zal het bestand `pa_hba.conf` correct geconfigureerd moeten zijn. Zie ook: <http://www.postgresql.org/docs/8.3/interactive/auth-pg-hba-conf.html>

- Klik op "Next >"

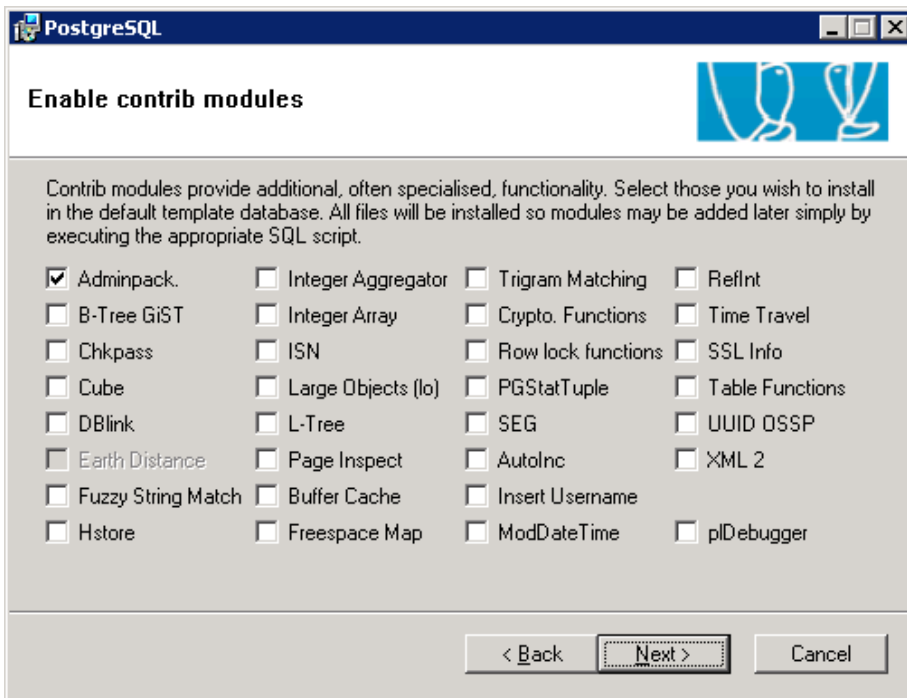


- Klik op "OK"



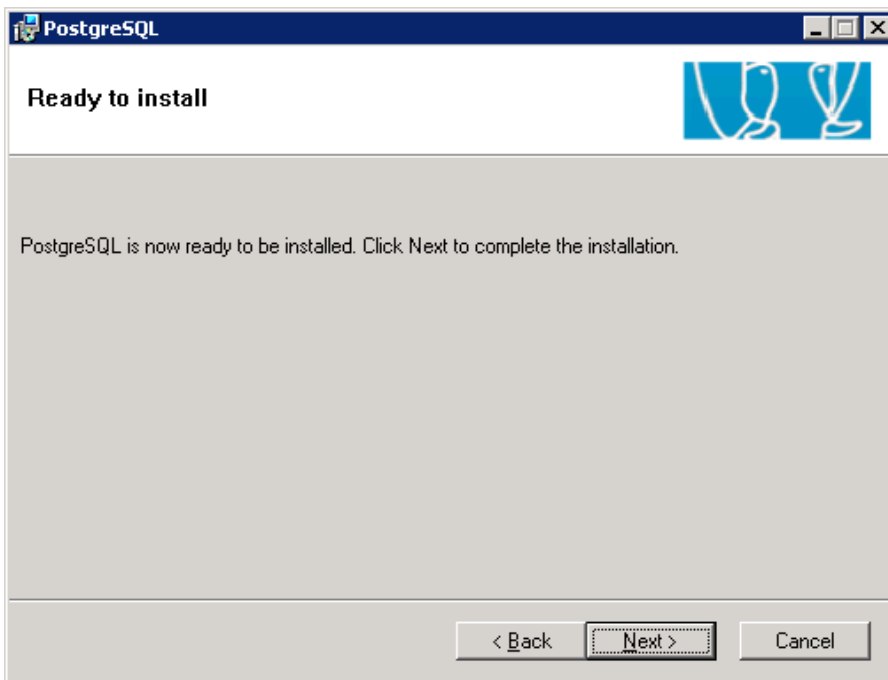
In dit scherm 'Enable procedural languages' moeten alle vinkjes uitstaan.

- Klik op "Next >"



In het volgende scherm '*Enable contrib modules*' hoeft u geen wijzigingen aan te brengen (onafhankelijk wat er voorgesteld wordt). Daarna zal PostgreSQL worden geïnstalleerd.

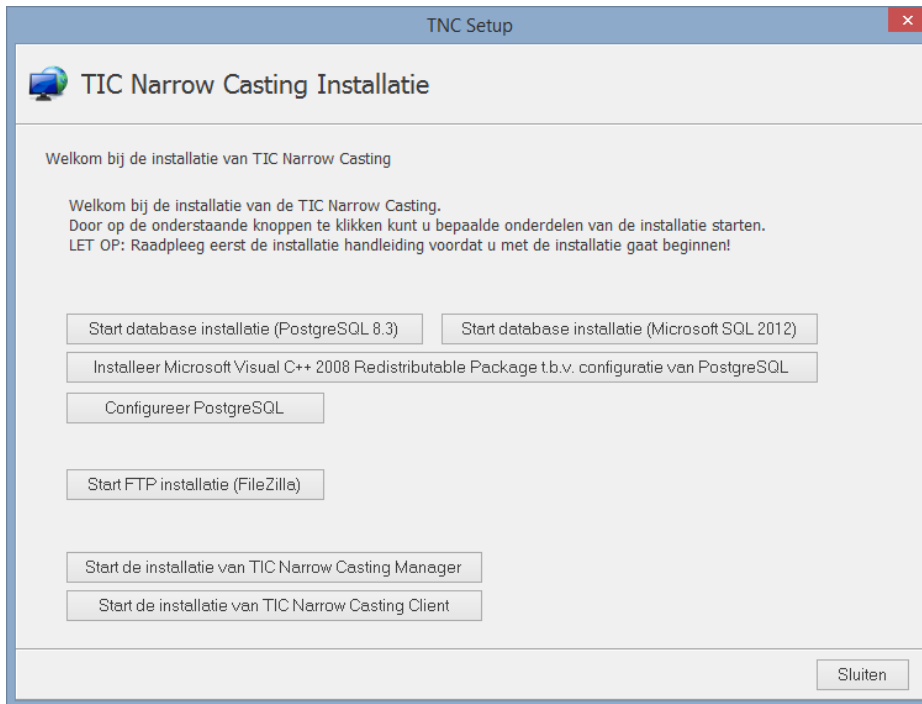
- Klik op "Next >"



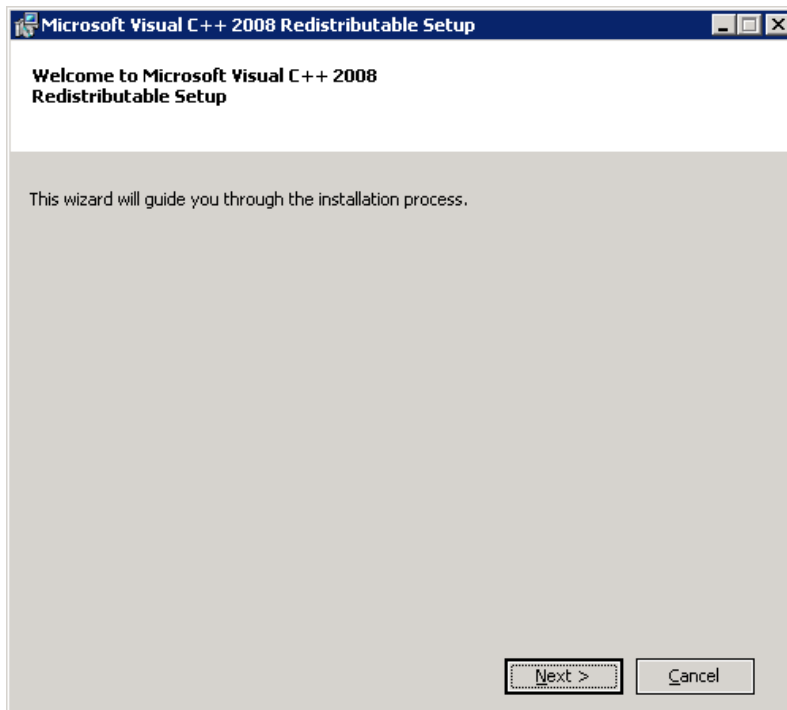
- Klik op "Next >"

Na installatie van de files is de installatie voltooid.

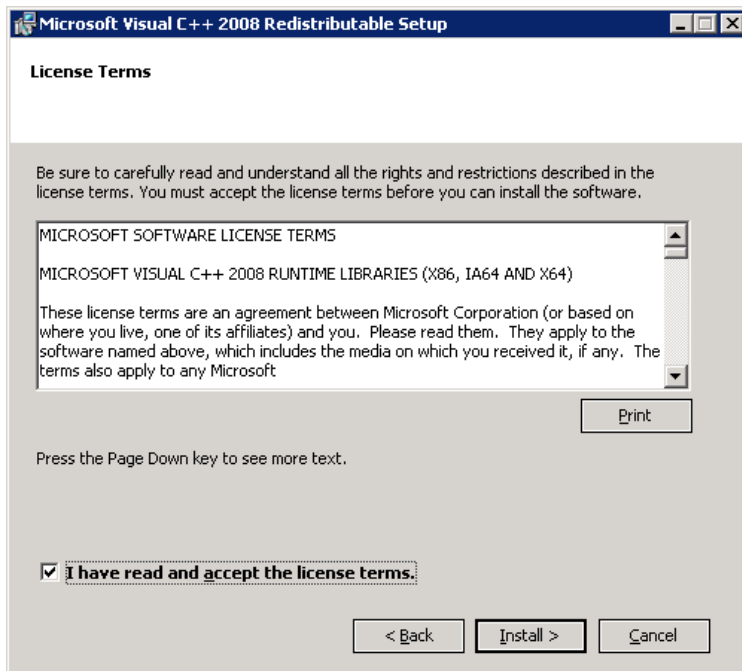
3. Installatie Microsoft Visual c++ 2008



- Klik op "Installeer Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package t.b.v. configuratie van PostgreSQL"



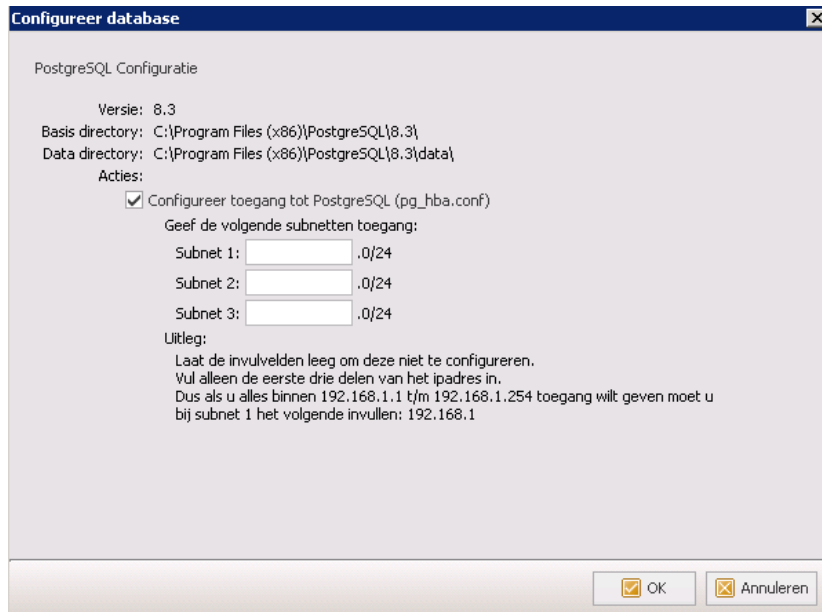
- Klik op "Next >"



- Indien akkoord, klik op "Install"

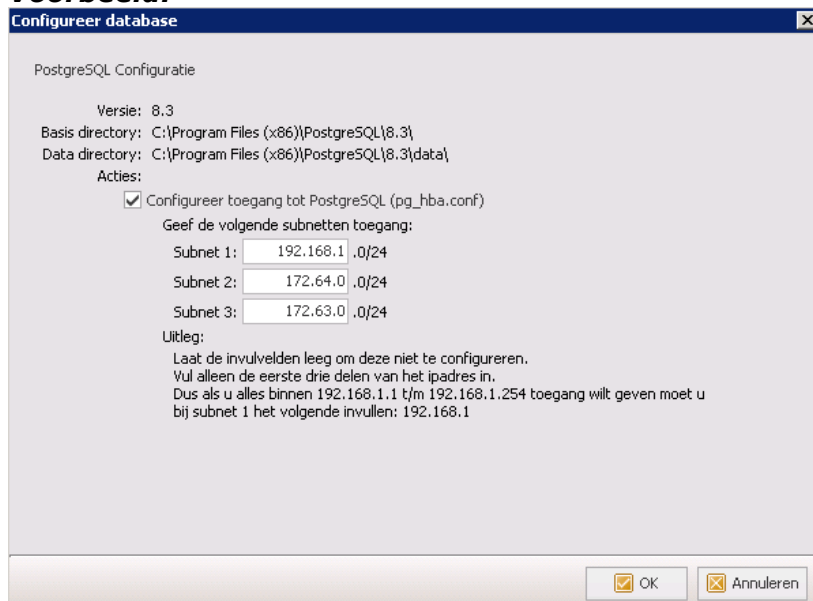
Na installatie van de files is de installatie voltooid. Klik op "Finish"

4. Configureer PostgreSQL



Het eerste vinkje "Configureer PostgreSQL voor beveiligde verbinding" zet u aan indien u voor een beveiligde SSL verbinding met de database wil zorgen. Wij adviseren u deze instelling niet meer te gebruiken i.v.m. oplopende logfiles in de PostgreSQL mappen. Het tweede vinkje "configureer toegang tot PostgreSQL" maakt het makkelijk om de "pg_hba.cof" file te vullen. U kunt hier de subnetten invullen van de invoerwerkplekken (ip-ranges) die toegang moeten krijgen tot de TiC Narrow Casting applicatie (TNC). Wilt u een groter subnet, bijvoorbeeld /16 netwerk, toevoegen, kunt u dit naderhand wijzingen. Ga hiervoor naar "Start" → "All Programs" → "PostgreSQL 8.3" → "Configuration Files" → "Edit pg_hba.conf".

Voorbeeld:



Indien dit scherm is ingevuld, klik op "OK >"

Na enige tijd verschijnt het onderstaande venster

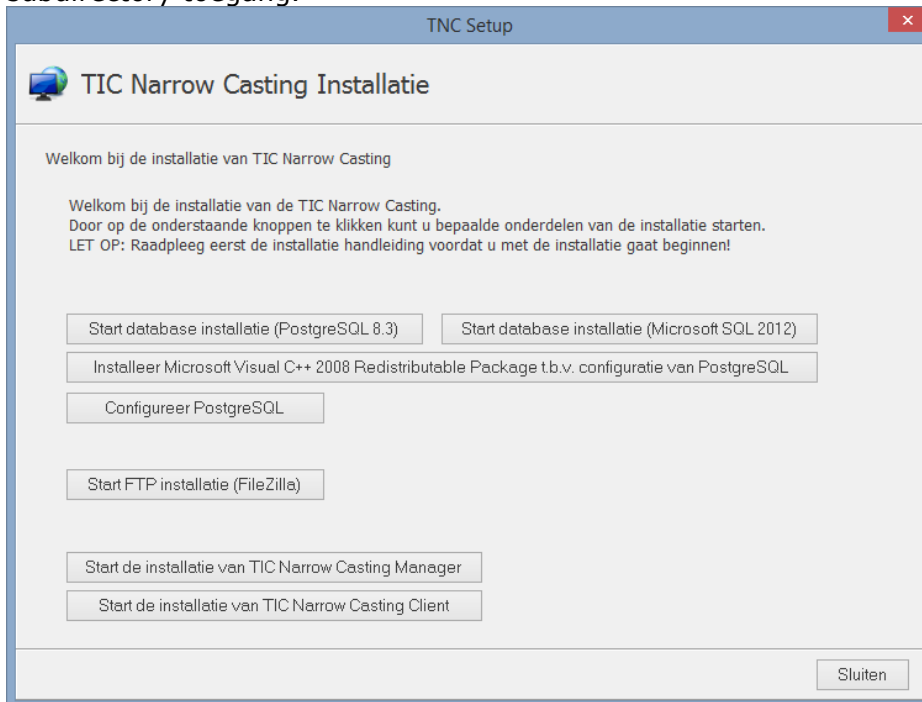


- Klik op "Yes"

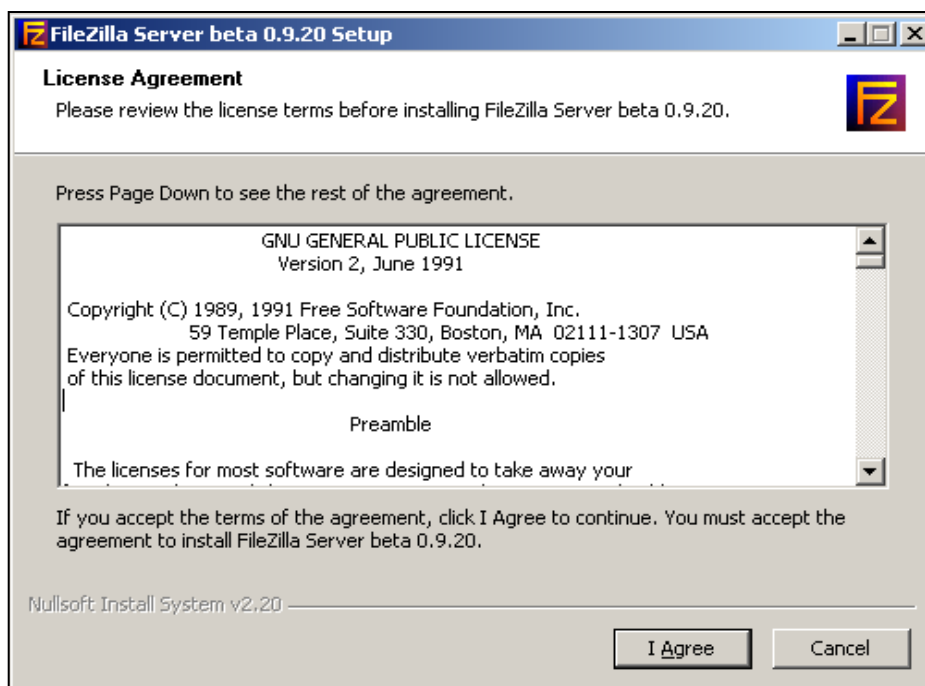
De installatie en configuratie van PostgreSQL is nu voltooid.

5. Installatie FTP server

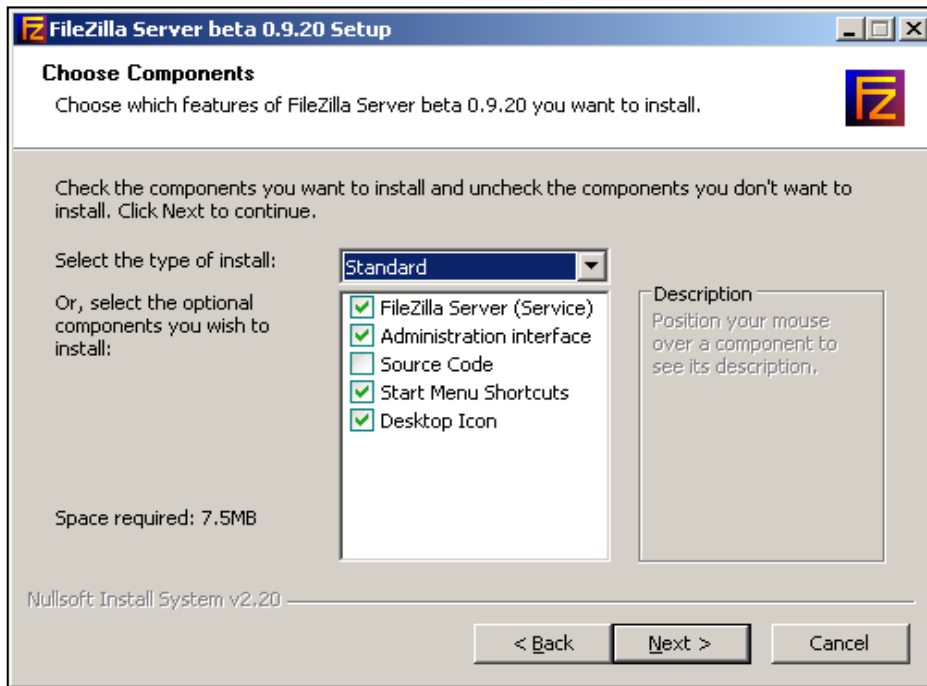
Bij de TNC setup is "Filezilla FTP server" geleverd. Eventueel kunt u ook een andere FTP server inzetten. Na installatie kunt u middels de Filezilla Server Interface een account aanmaken (zie pagina 13). Deze heeft u nodig bij de TNC Manager software installatie. Deze account moet alle FTP rechten krijgen: bestanden lezen, schrijven, verwijderen en toevoegen, directories maken, verwijderen en lijsten opvragen, directories en subdirectory toegang.



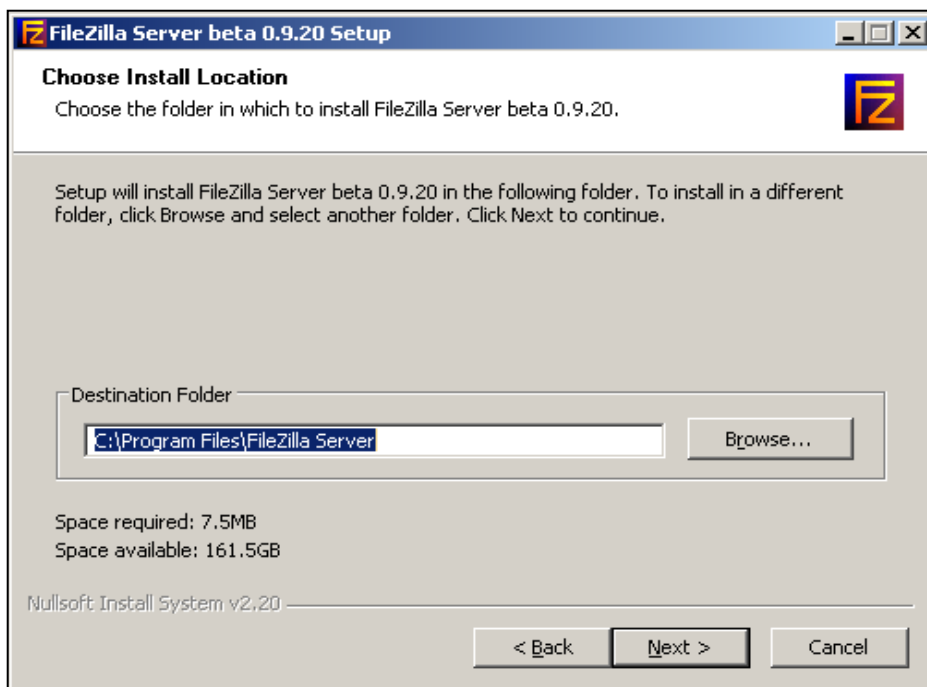
- Klik op "Start FTP installatie (FileZilla)"



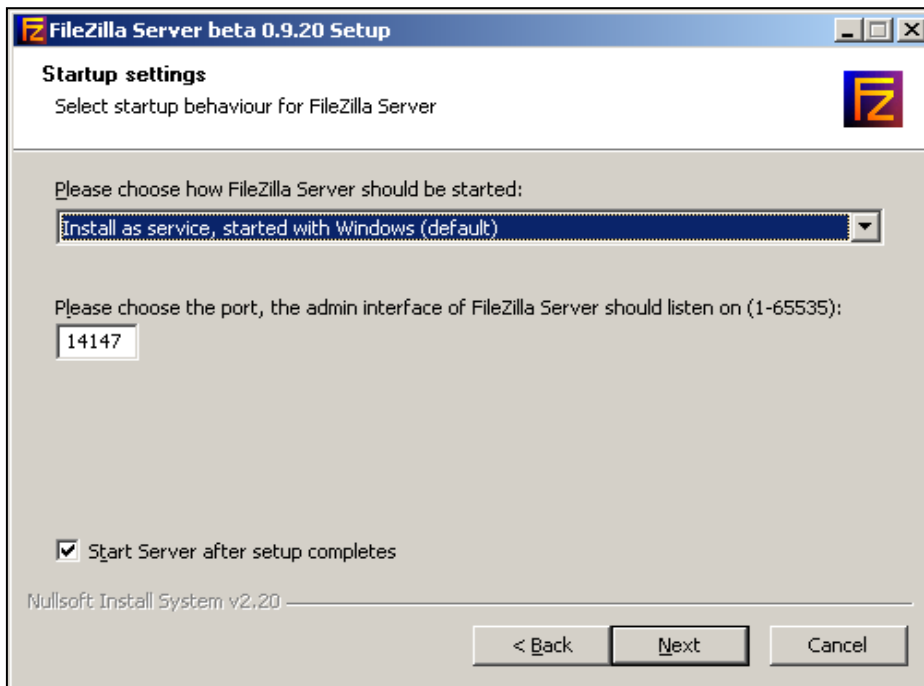
- Klik op "I Agree" om de voorwaarden te accepteren.



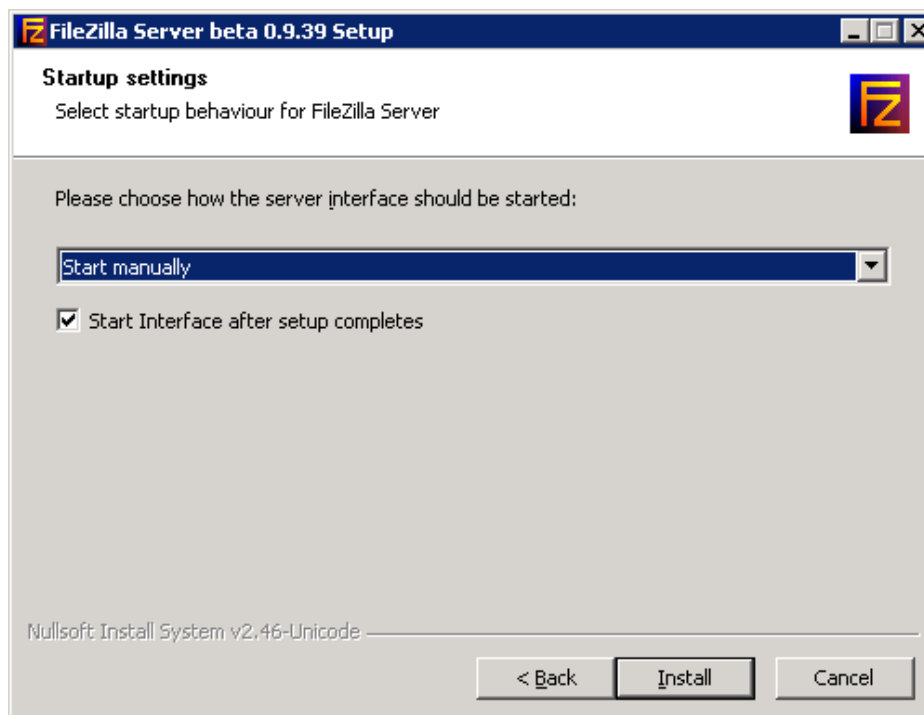
- Klik op "Next >"



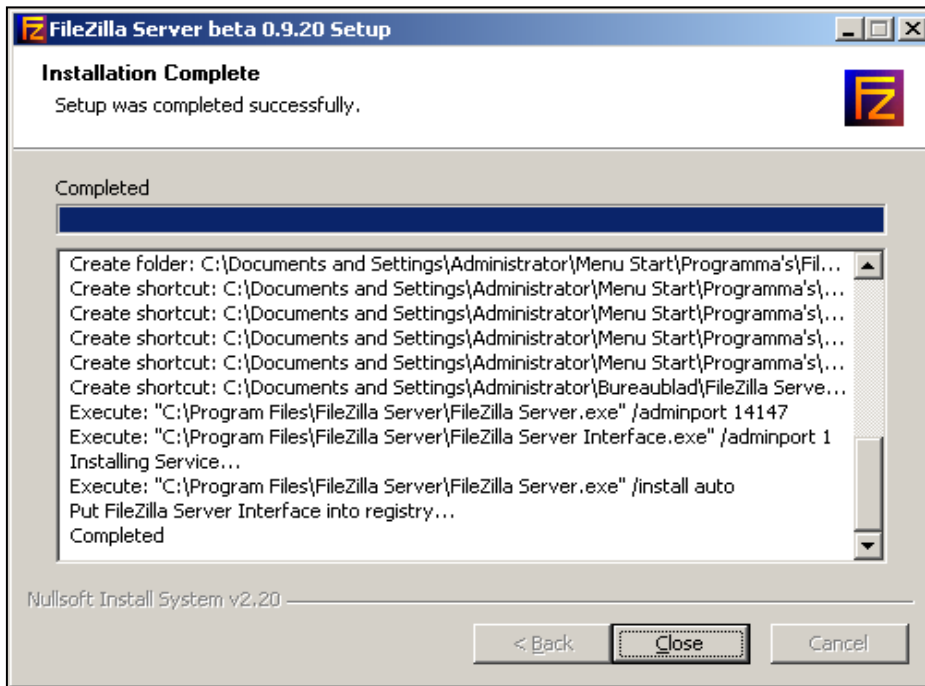
- Klik op "Next >"



- Klik op "Next"

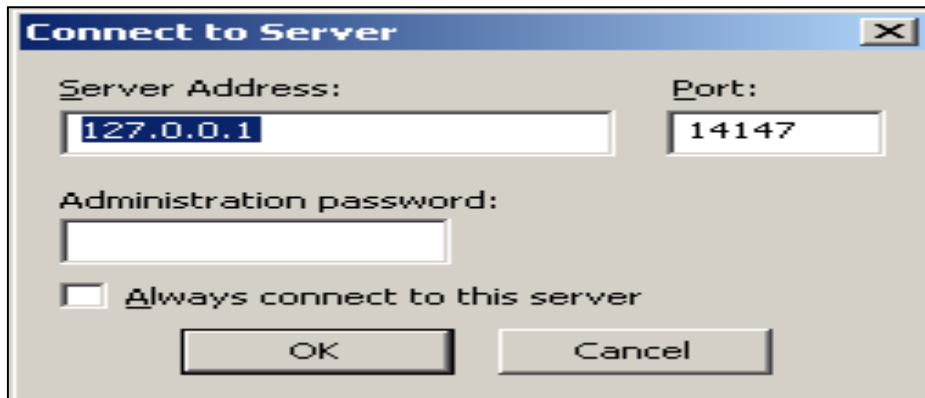


- Kies voor "Start manually" en klik op "Install"

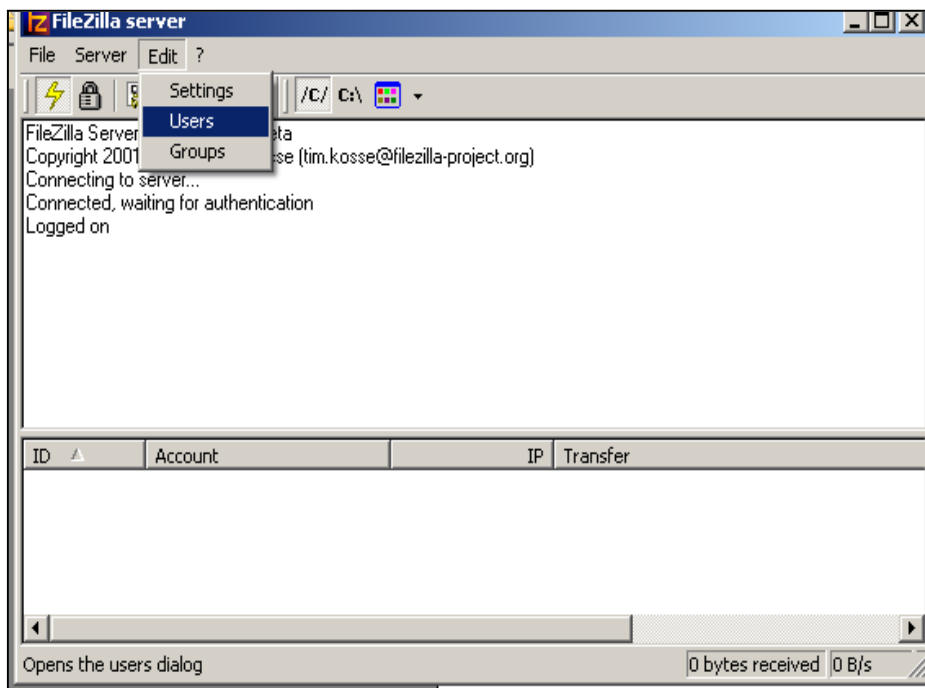


- Klik op "Close", de installatie is voltooid.

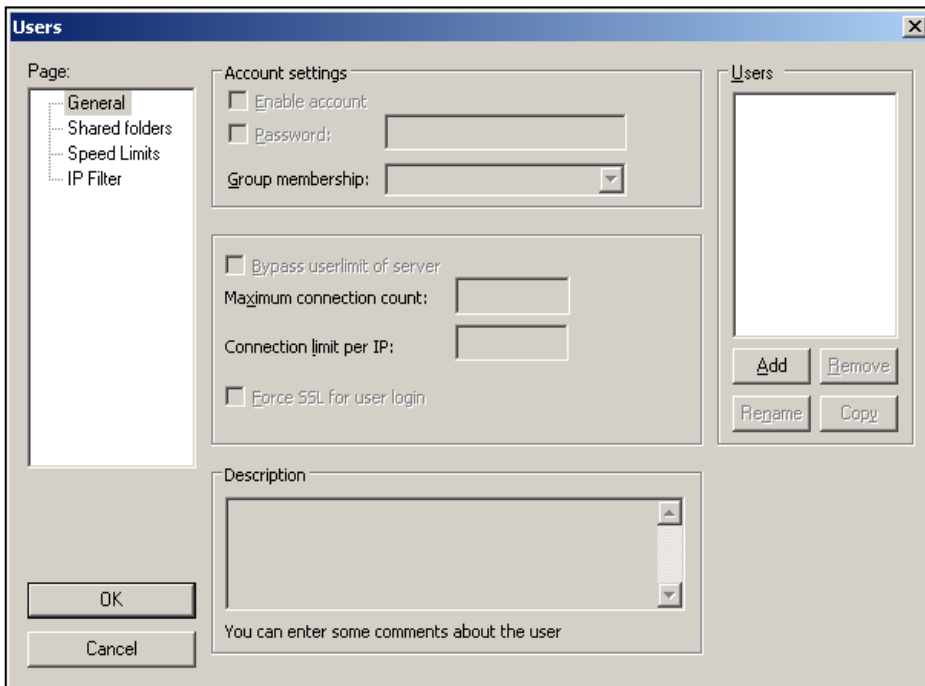
6. Aanmaken "account in FileZilla server"



- Klik op "OK"

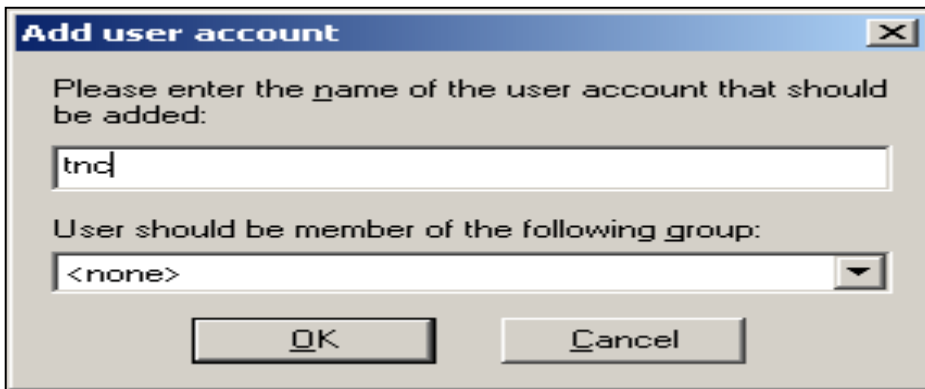


- Ga in het menu naar "Edit" en kies "Users"

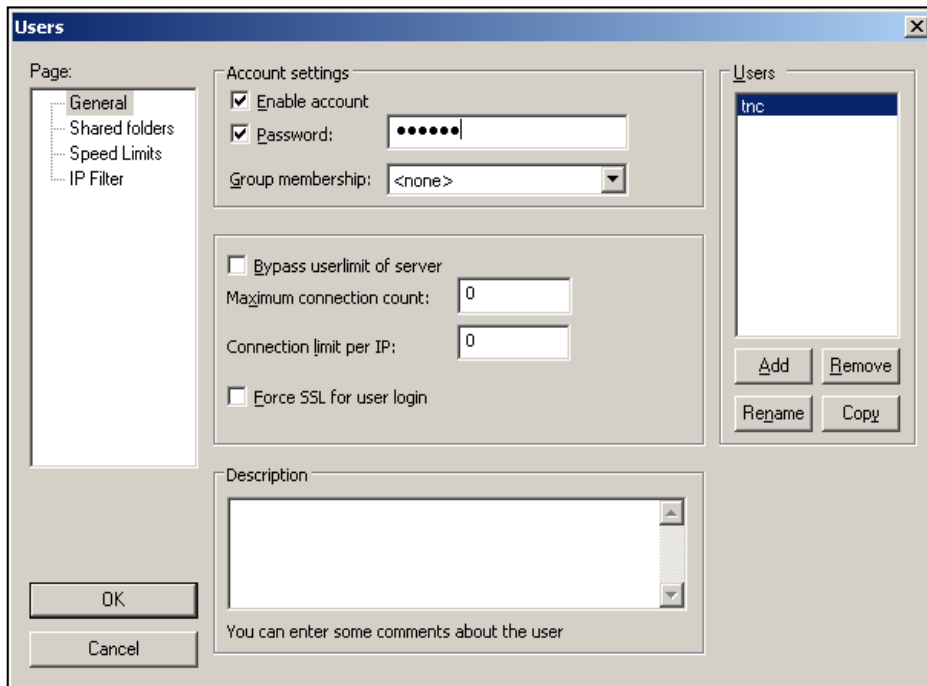


- Klik in het rechtergedeelte bij Users op de knop "Add"

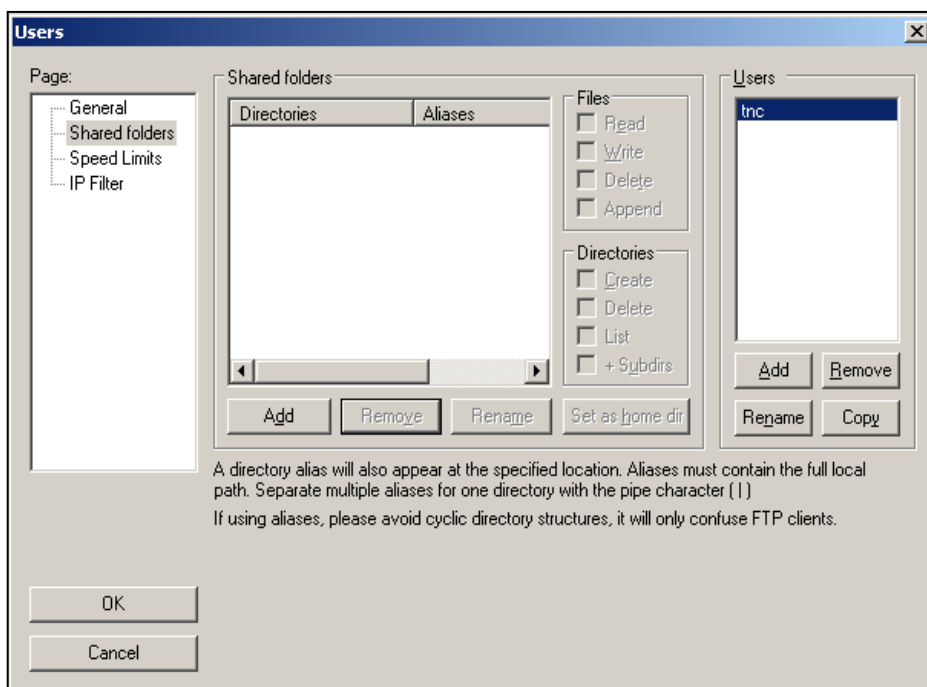
Het onderstaande scherm verschijnt.



- Vul hier de naam "tnc" in en klik op "OK"

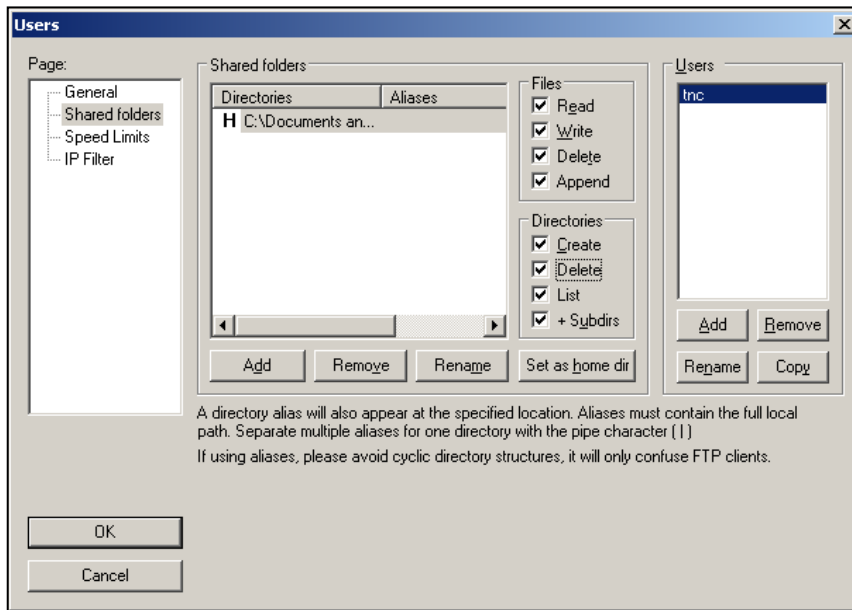


Door de User "tnc" te selecteren krijgt u het bovenstaande scherm. U kunt nu een password invullen. Wij adviseren het wachtwoord "welkom".



Selecteer bij Page de optie "Shared folders"

- Klik onder het Shared folders venster op "Add"
- Klik op "OK"

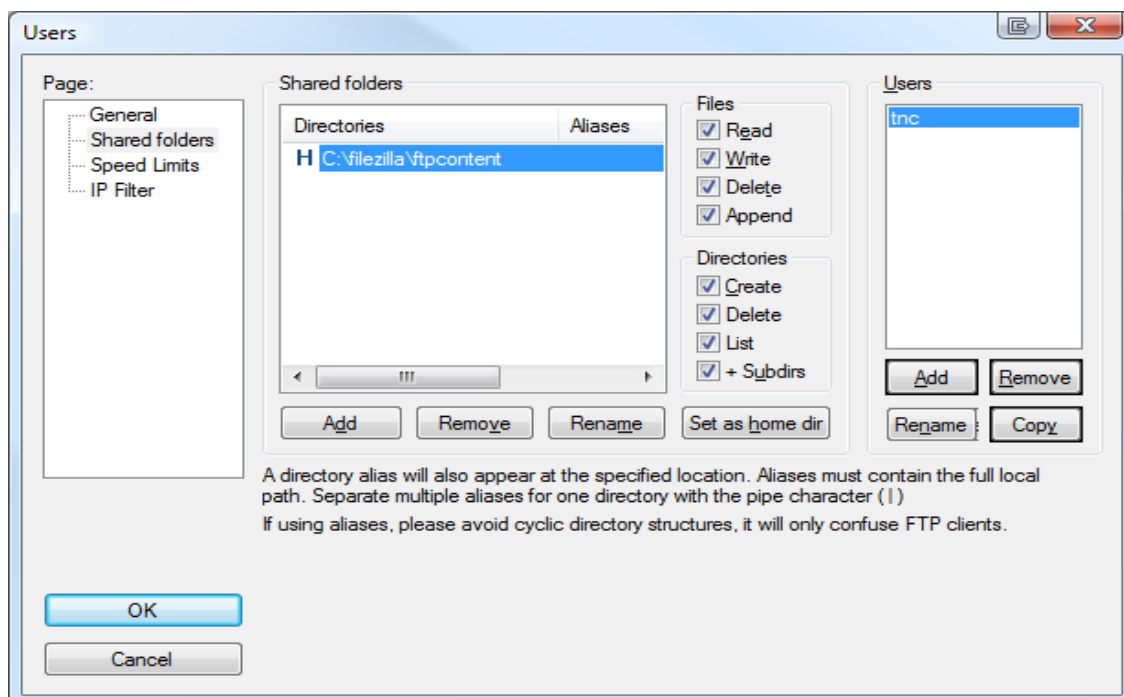


Selecteer de directory waar de content moet komen te staan. Deze directory wordt als standaard (HOME) directory gezien van FileZilla.

U dient in deze directory (via de verkenner) wel een map aan te maken met de naam "content" !!!!!

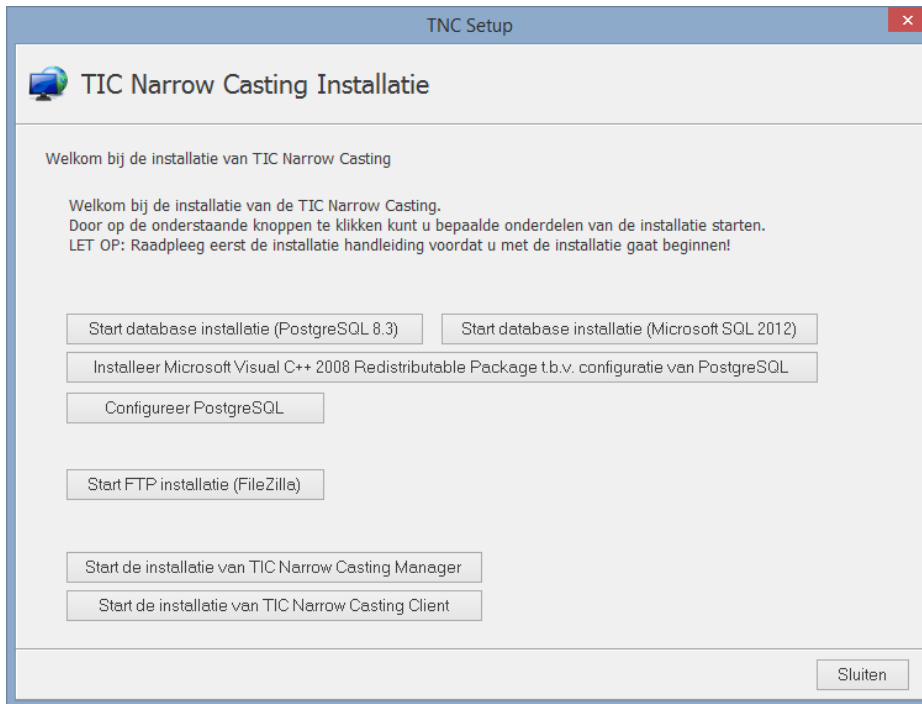
Voorbeeld:

Map aanmaken -> C:\filezilla\ftpcontent\Content
 FTP homedirectory aanmaken zoals hieronder

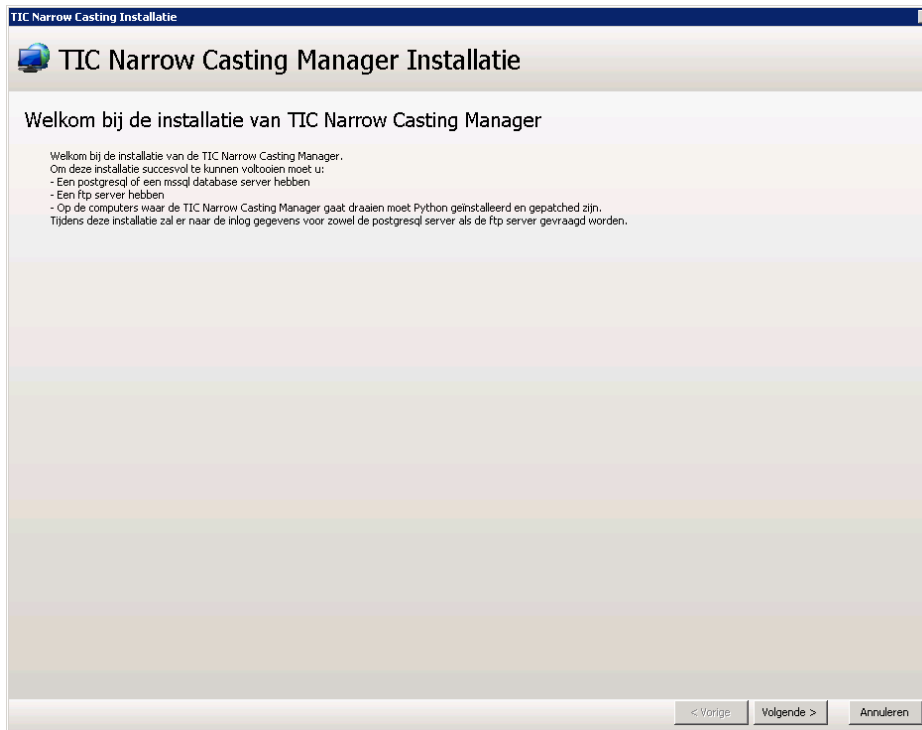


- Klik op "OK" om de installatie te voltooien.

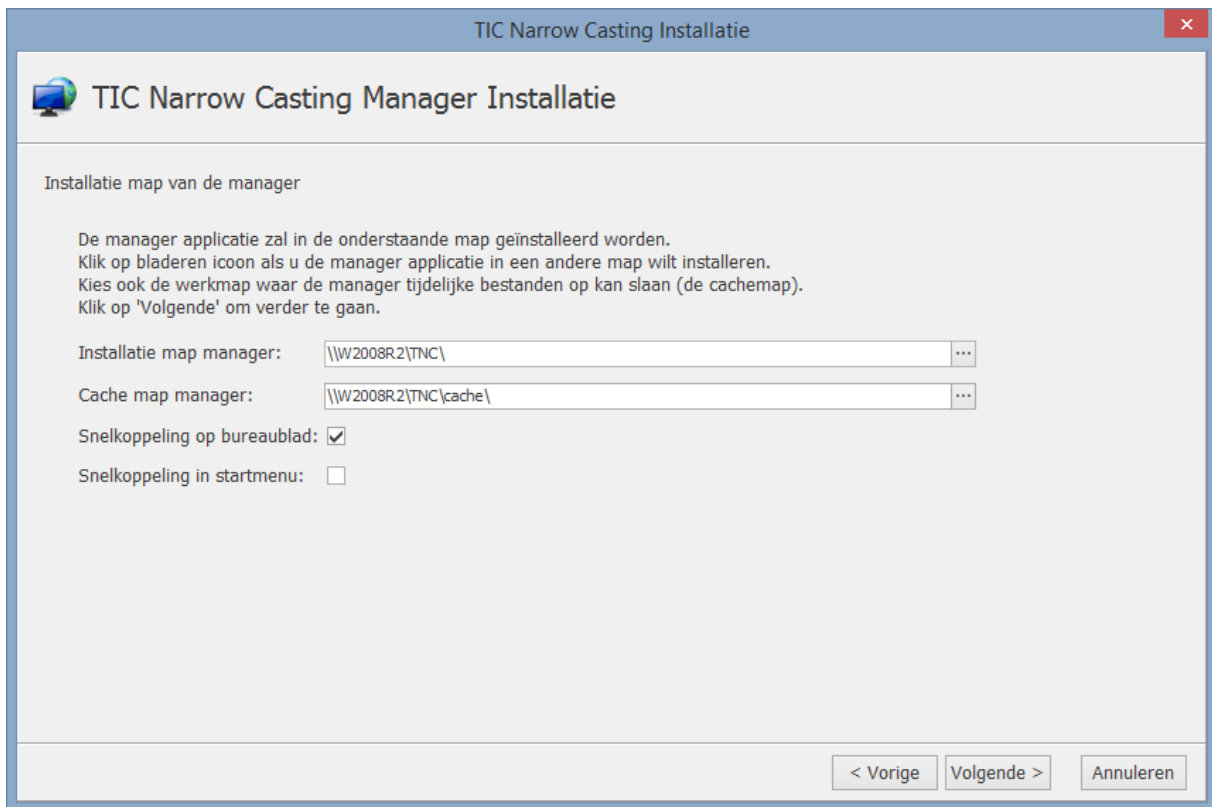
7 Installatie TNC Manager software



- Klik op "Start de installatie van TIC Narrow Casting Manager"



- Klik op "Volgende >"

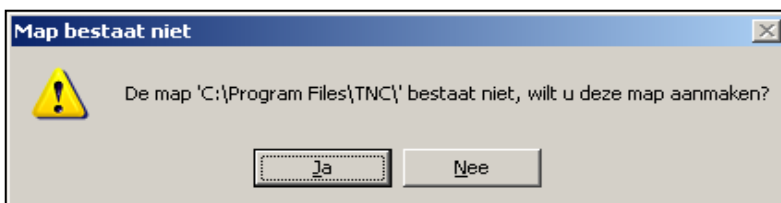


De cache map wordt door het programma gebruikt om tijdelijke bestanden in op te slaan. Vanuit deze cachemap wordt de data naar de monitoren verstuurd. U kunt ook deze lokaal cachen, maar in u wordt aangeraden de cache map op een centrale plaats te definiëren bij de volgende scenario's:

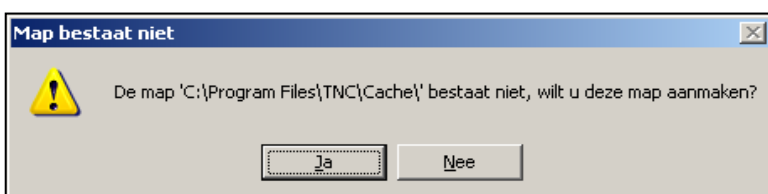
- De applicatie staat op de server en wordt door medewerkers vanaf hun werkplek gestart.
- De applicatie staat op een workstation en wordt door meerdere medewerkers vanaf hun eigen werkplek gestart.
- De applicatie staat op de server en wordt door de medewerkers vanaf een Citrix / RES Powerfuse of terminal server omgeving gestart.

Het beste is om een TNC share aan te maken, waarin de cache map en de applicatie wordt geplaatst. Zie bovenstaande afbeelding als voorbeeld.

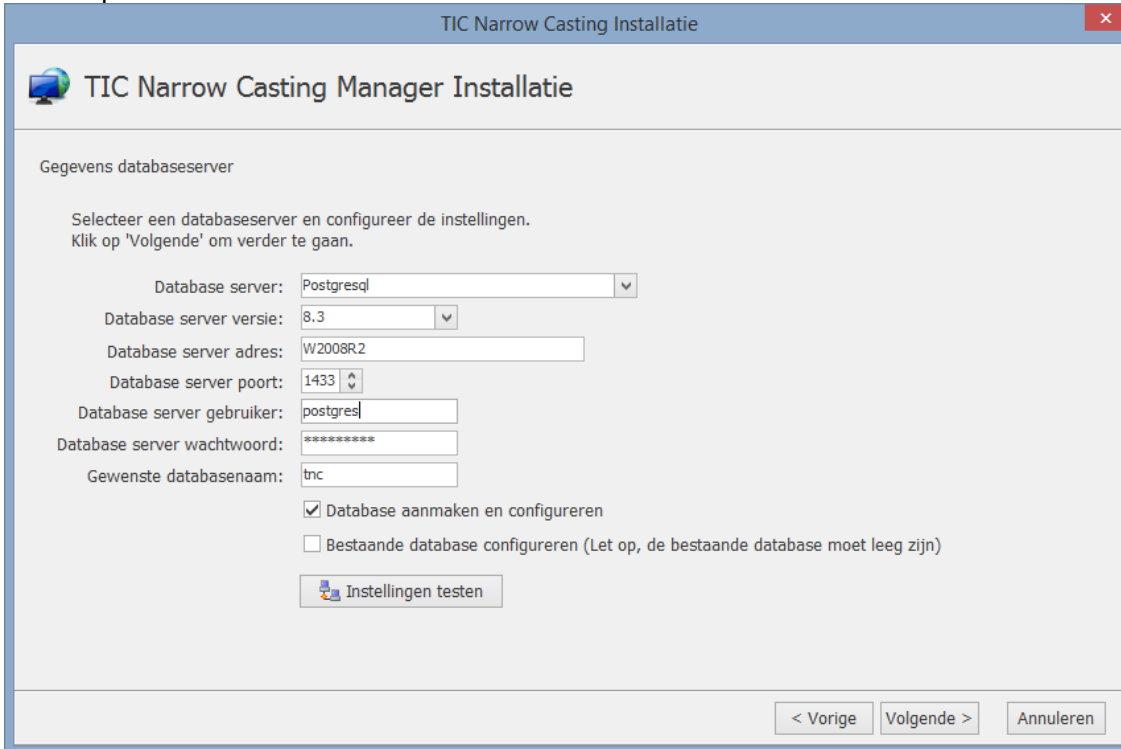
Dit houdt in dat de gebruikers van de TNC Manager Software moeten kunnen **lezen, schrijven en verwijderen** in de cache map.



- Klik op "Ja"

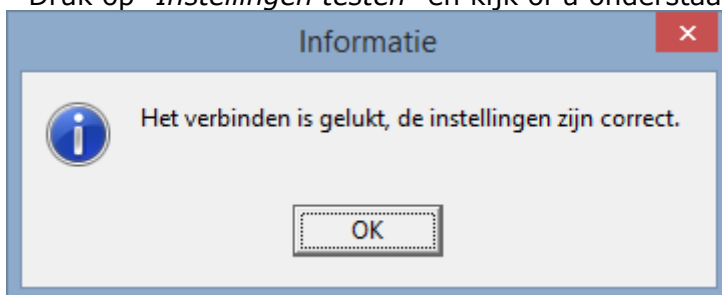


- Klik op "Ja"



In bovenstaand scherm wordt de database aangemaakt op de PostgreSQL database server. Om dit te bereiken moet u het IP-adres / hostname en de poort van de database server opgeven. Daarnaast moet u een gebruikersnaam opgeven en het wachtwoord wat bij die gebruiker hoort.

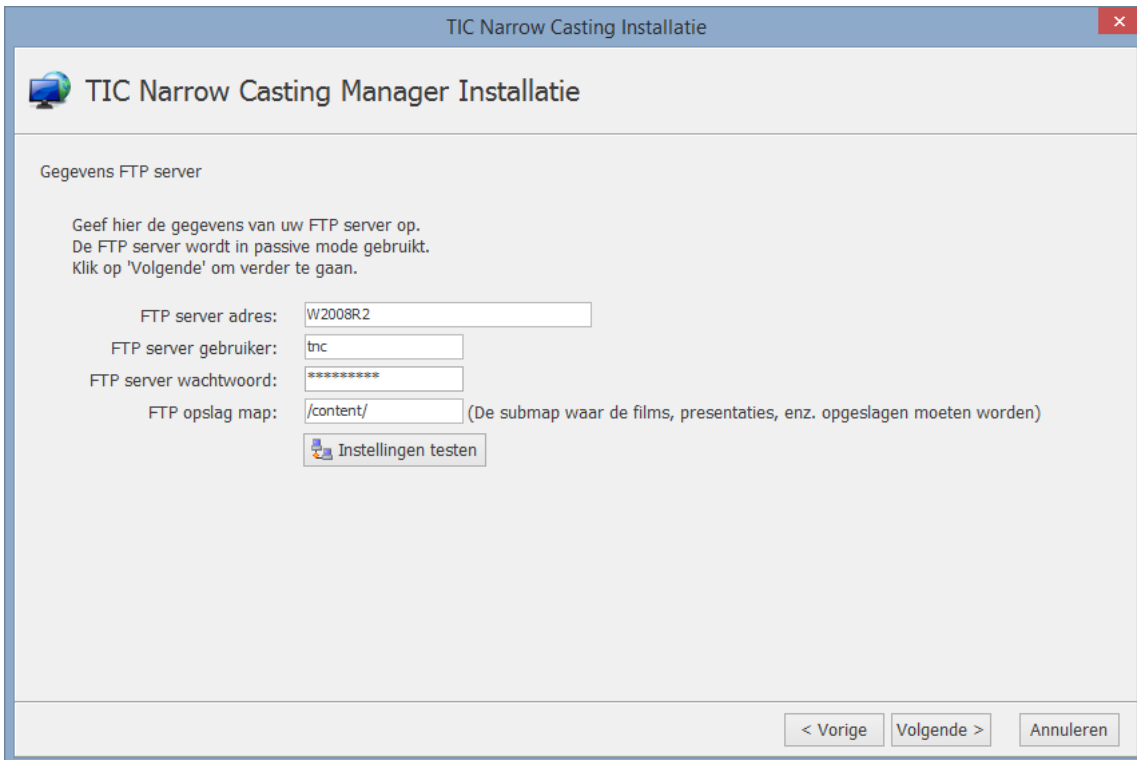
- Druk op "Instellingen testen" en kijk of u onderstaand resultaat krijgt.



Als u hier een foutmelding krijgt zijn er vaak 2 oorzaken aan te wijzen:

- De (Windows) firewall blokkeert poort 5432.
- U heeft de pg_hba.conf niet voorzien van de juiste IP segmenten. Zie hiervoor pagina 12.

- Klik op "OK"



In bovenstaand scherm moet u de FTP gegevens opgeven.

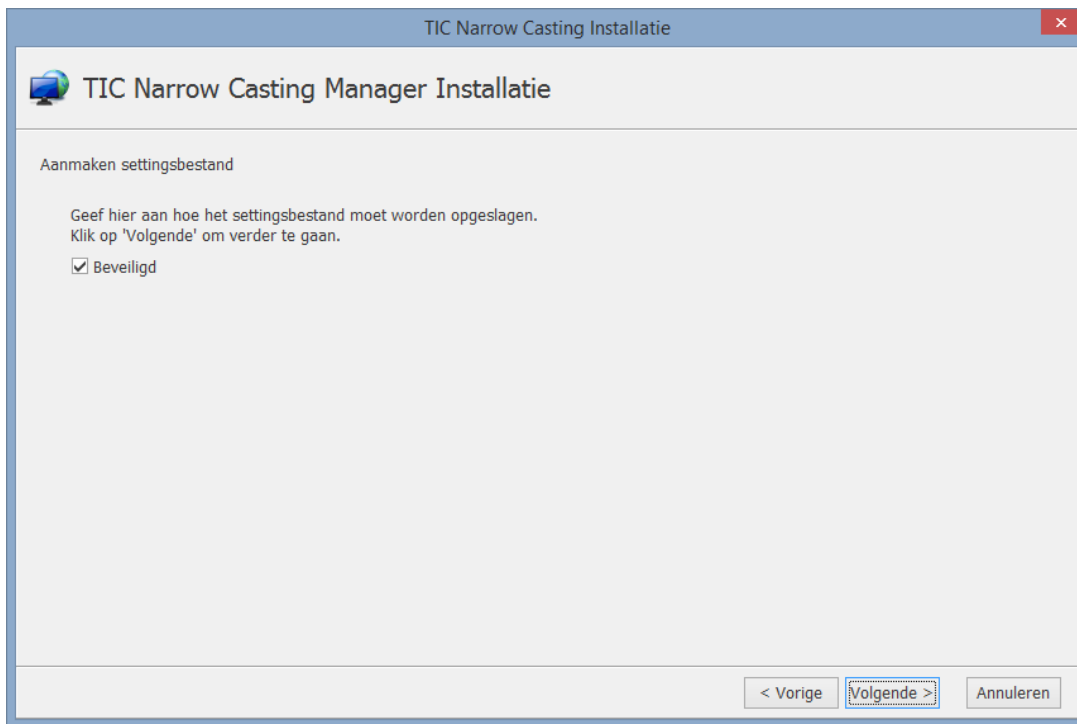
- Druk op "Instellingen testen" en kijk of u onderstaand resultaat krijgt.



Als u hier een foutmelding krijgt zijn er vaak 2 oorzaken aan te wijzen:

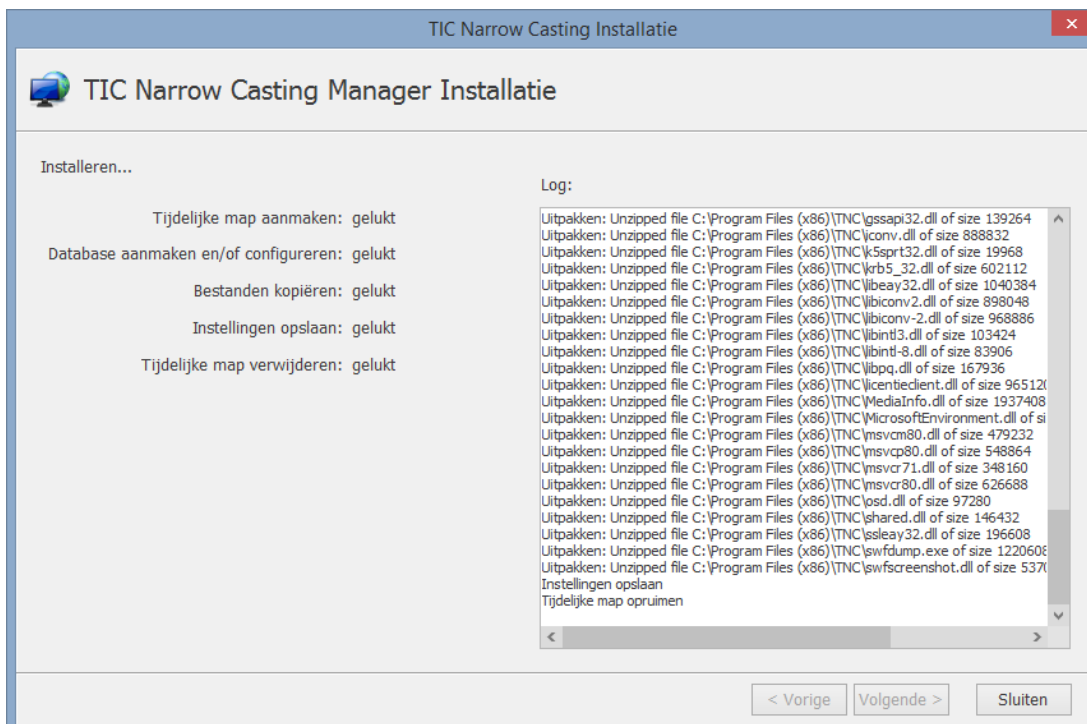
- De (Windows) firewall blokkeert de FTP applicatie.
- U heeft geen user aangemaakt in de FTP applicatie. Zier hiervoor pagina 18.

- Klik op "OK"

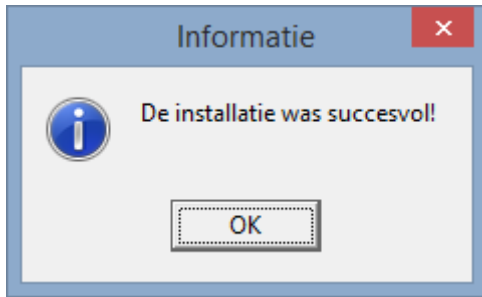


- Klik op "Volgende"

De installatie zal nu gestart worden.



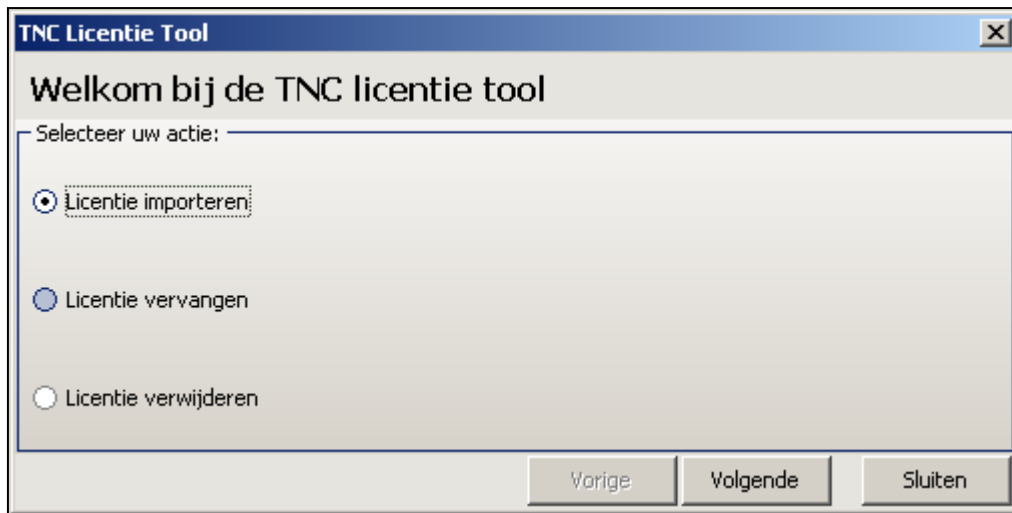
De installatie is succesvol als alle punten op 'gelukt' staan.



8. Licentie

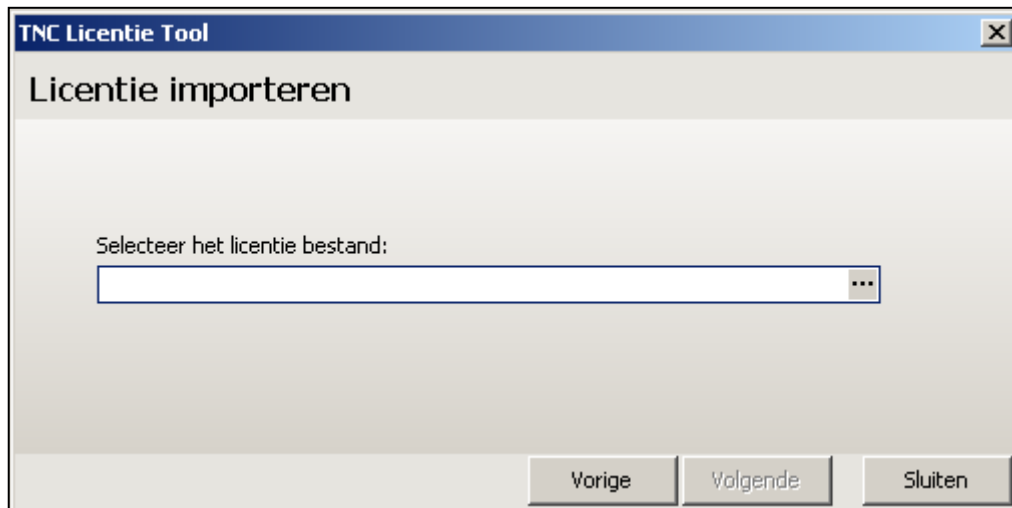
U kunt na de installatie de TNC Manager Software opstarten door het bestand TNC.exe in de installatiemap C:\Program Files\TNC (of uw eigen gekozen map) te starten.

Zodra u TNC voor de eerste keer opstart zal er gevraagd worden om licentiegegevens. Deze gegevens bestaan uit een code en een licentiebestand. Deze zijn u door de leverancier verstrekt.



Selecteer de optie "Licentie importeren"

- Klik op "Volgende"



Selecteer hier het door de leverancier verstrekte "TIC Narrow Casting.Alb" bestand.

- Klik op "Volgende"

Vul de door de leverancier verstrekte Naam en Code in. Zie onderstaande voorbeeld.



U kunt nu TIC Narrow Casting gebruiken.

Om de applicatie TIC Narrow Casting in te richten, kunt u gebruik maken van de gebruikershandleiding.

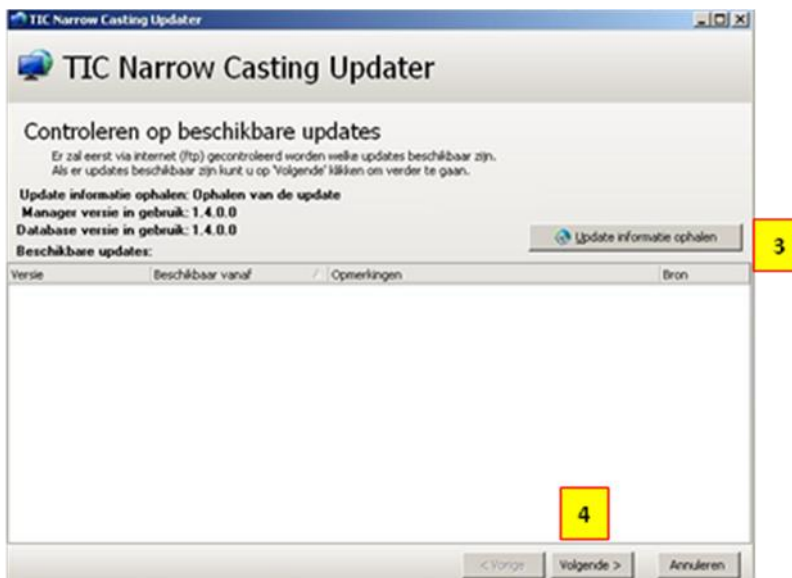
9. Updaten TiC Narrow Casting Manager

Indien TNC voor de eerste keer wordt gestart, zal er melding gemaakt worden van een "nieuw beschikbare versie" (Een verbinding tussen de TNC manager en het internet is hiervoor noodzakelijk).

U kunt ook zelf het initiatief nemen om een controle te doen door op de knop "controleren op updates" te klikken. (1)

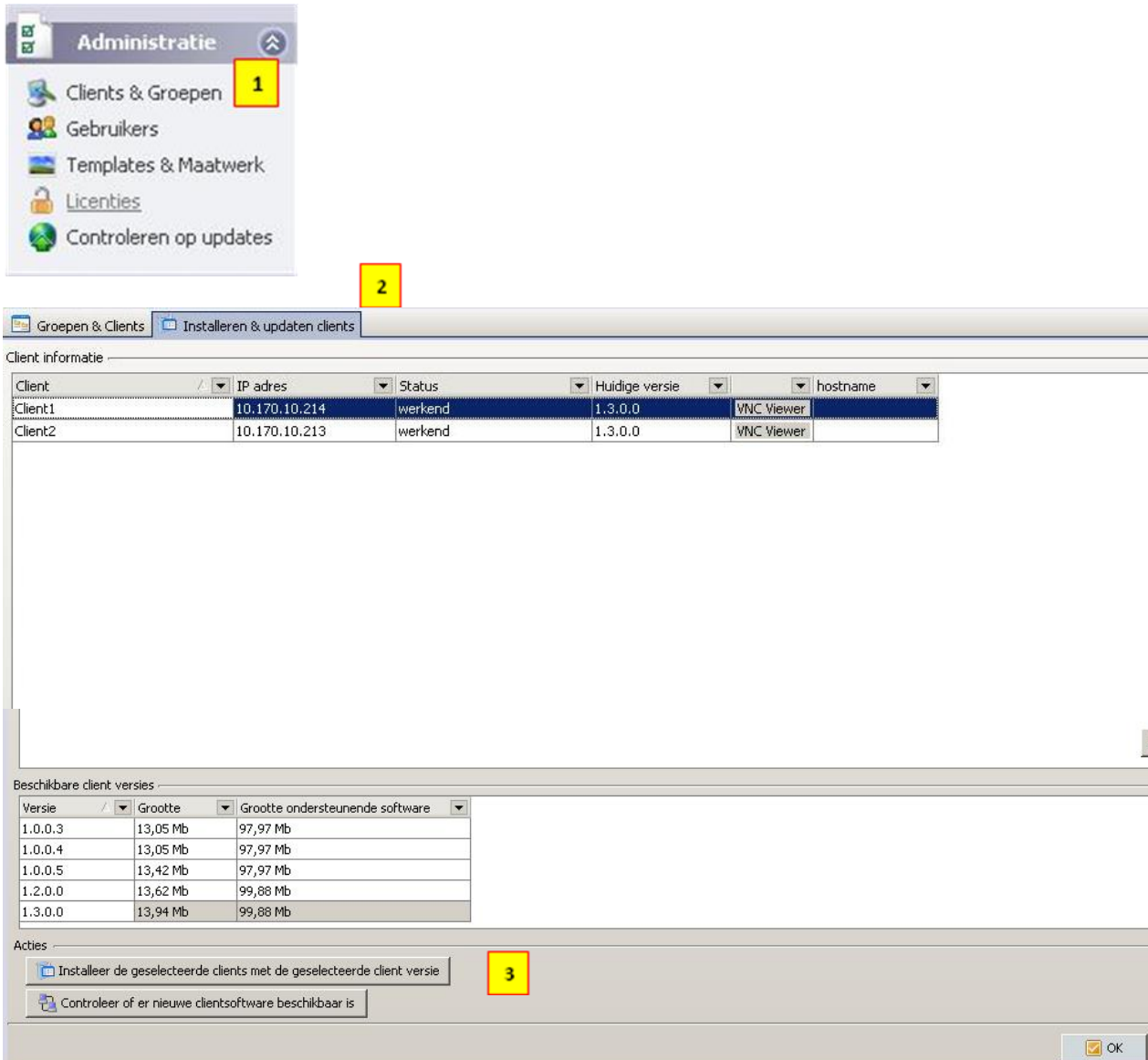
Indien u het updateprogramma start, zal TiC Narrow Casting worden afgesloten (2). Er mogen op het moment van de update geen gebruikers ingelogd zijn. Dit wordt overigens door de updatemanager software gecontroleerd.

Met de knop "update informatie ophalen" (3) wordt er gekeken er ten opzichte van uw huidige versie een nieuwere versie aanwezig is. Indien dit zo is, kunt u de stappen op uw scherm volgen (4). De manager zal bijgewerkt worden tot versie 1.4.0.0.



10. TNC Client Versies ophalen in de manager en installeren/updates

De clients worden ge-update vanuit de TiC Narrow Casting Manager. U vindt dit onder de knop "clients & Groepen" (1). In het tabblad "installeren & updaten clients" kunt u de software voor de clients downloaden. Onderin uw scherm kunt u eerst controlleren of er nieuwe client software aanwezig is (3). Daarna kunt u deze downloaden en eventueel installeren op de geselecteerde client(s). U kunt meerder clients tegelijk installeren of updaten door de "Ctr." of "Shift" toets te gebruiken.



The screenshot shows the 'Administratie' menu with 'Clients & Groepen' highlighted (1). The 'Installeren & updaten clients' tab is active (2). The 'Client informatie' table is as follows:

Client	IP adres	Status	Huidige versie	hostname
Client1	10.170.10.214	werkend	1.3.0.0	VNC Viewer
Client2	10.170.10.213	werkend	1.3.0.0	VNC Viewer

The 'Beschikbare client versies' table is as follows:

Versie	Grootte	Grootte ondersteunende software
1.0.0.3	13,05 Mb	97,97 Mb
1.0.0.4	13,05 Mb	97,97 Mb
1.0.0.5	13,42 Mb	97,97 Mb
1.2.0.0	13,62 Mb	99,88 Mb
1.3.0.0	13,94 Mb	99,88 Mb

The 'Acties' section contains the following buttons:

- Installeer de geselecteerde clients met de geselecteerde client versie (3)
- Controleer of er nieuwe clientsoftware beschikbaar is
- OK

U TiC Narrow Casting System is nu helemaal geïnstalleerd.