

Handleiding vervangen TiC Narrow Casting Licentie

In deze handleiding/instructie gaan we ervan uit dat de geleverde licentie wordt gebruikt voor het vervangen van een bestaande licentie omdat:

- De vorige licentie is verlopen of bijna verloopt.
- De licentie wordt uitgebreid omdat er één of meer players (licenties) toegevoegd moeten worden in uw TiC Narrow Casting omgeving.

Geleverde licentie

U hebt via uw TiC Narrow Casting Dealer (per e-mail) een licentie gehad, die in TiC Narrow Casting geïmporteerd moet worden.

Deze licentie bestaat uit 3 onderdelen:

1. Licentiernaam
2. Licentiecode
3. Licentiebestand (TiC Narrow Casting.alb)

Doorloop de onderstaande stappen om de licentie in TiC Narrow Casting in te lezen.

Licentiebestand klaarzetten

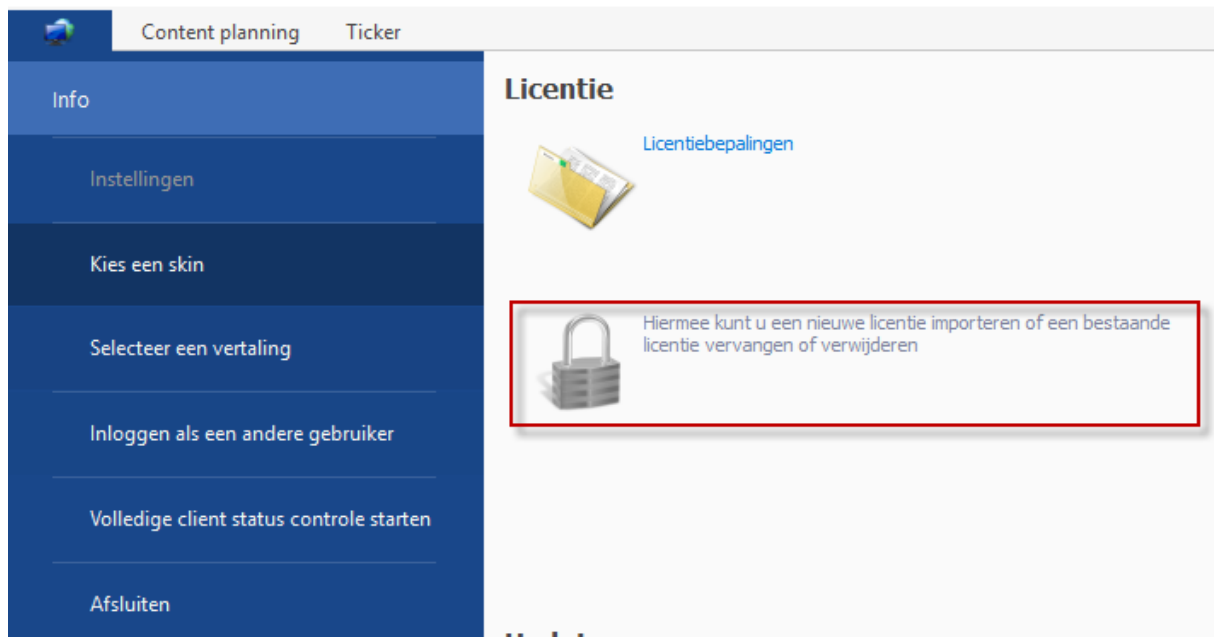
Sla het licentiebestand (TiC Narrow Casting.alb) dat u per e-mail ontvangen hebt op uw computer op (bijv. op uw bureaublad of in Mijn Documenten). Via de volgende stappen laadt u dit bestand in.

Licentie importeren/vervangen

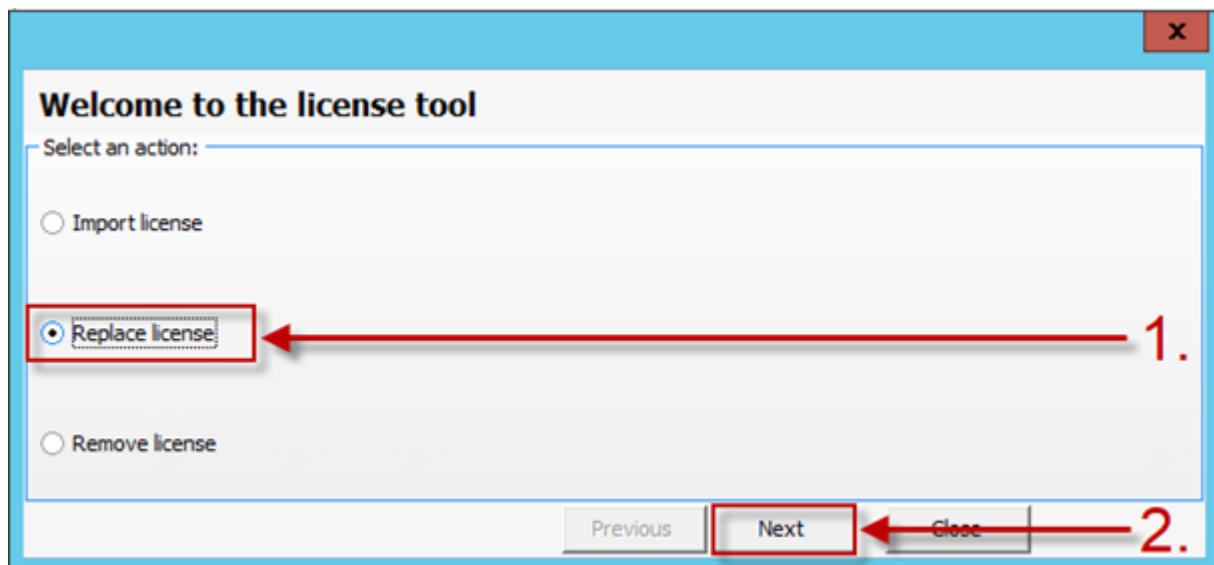
- Start TiC Narrow Casting.
- Klik op het icoon (1) in de linkerbovenhoek en bij 'Licentie' op de afbeelding met het hangslot (2).

The screenshot shows the TiC Narrow Casting software interface. At the top, there is a navigation bar with several menu items: Content planning, Ticker, Nummervolgsysteem, Gebruikers, Templatebeheer, Add-on, Clients en groepen, and Priority breaks. On the left, there is a blue sidebar with 'Info' and various settings options. The main content area is titled 'Licentie' and contains a 'Licentiebepalings' section with a folder icon and a 'Licentie' section with a lock icon. A red box highlights the 'Licentie' icon in the top navigation bar (1) and the 'Licentie' section with the lock icon (2). The right sidebar shows the 'tic Narrow Casting' logo and license details: 'Licentie verstrekt aan:', 'Maximaal aantal clients:', 'Ingangsdatum:', 'Afloopdatum:', and 'Manager Id:'. The 'Maximaal aantal clients:' field is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the 'Licentie' section with the lock icon.

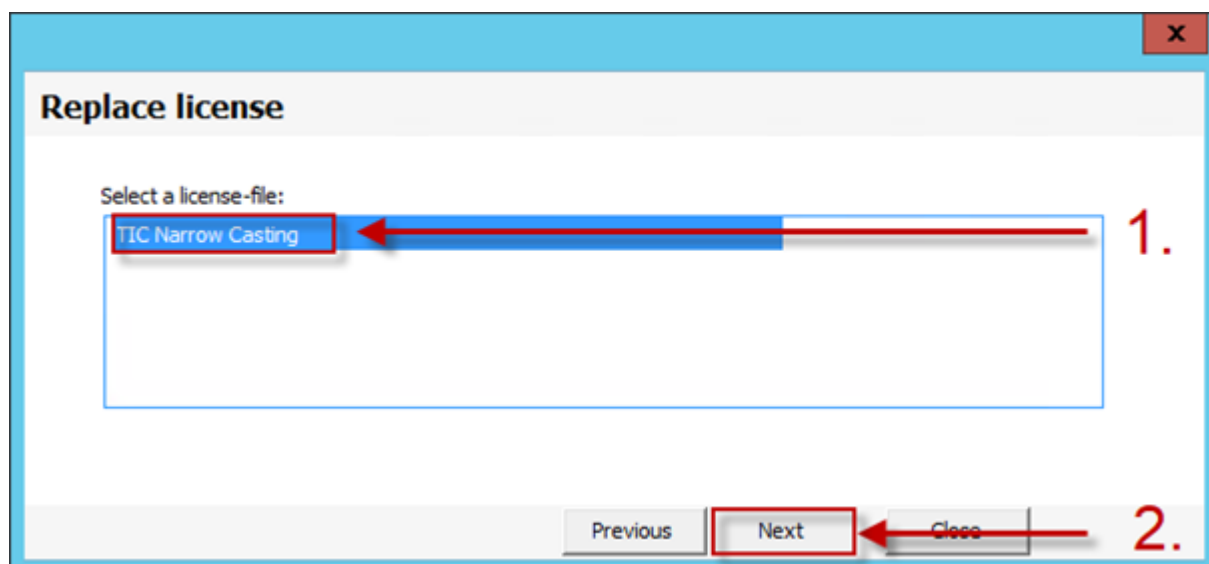
Als de knop met het hangslot grijs (gedisabled) is heeft u van de applicatiebeheerder/systeembeheerder geen rechten binnen TiC Narrow Casting gehad om de licentie te kunnen importeren. Vraag hem/haar om deze licentie voor u te importeren.



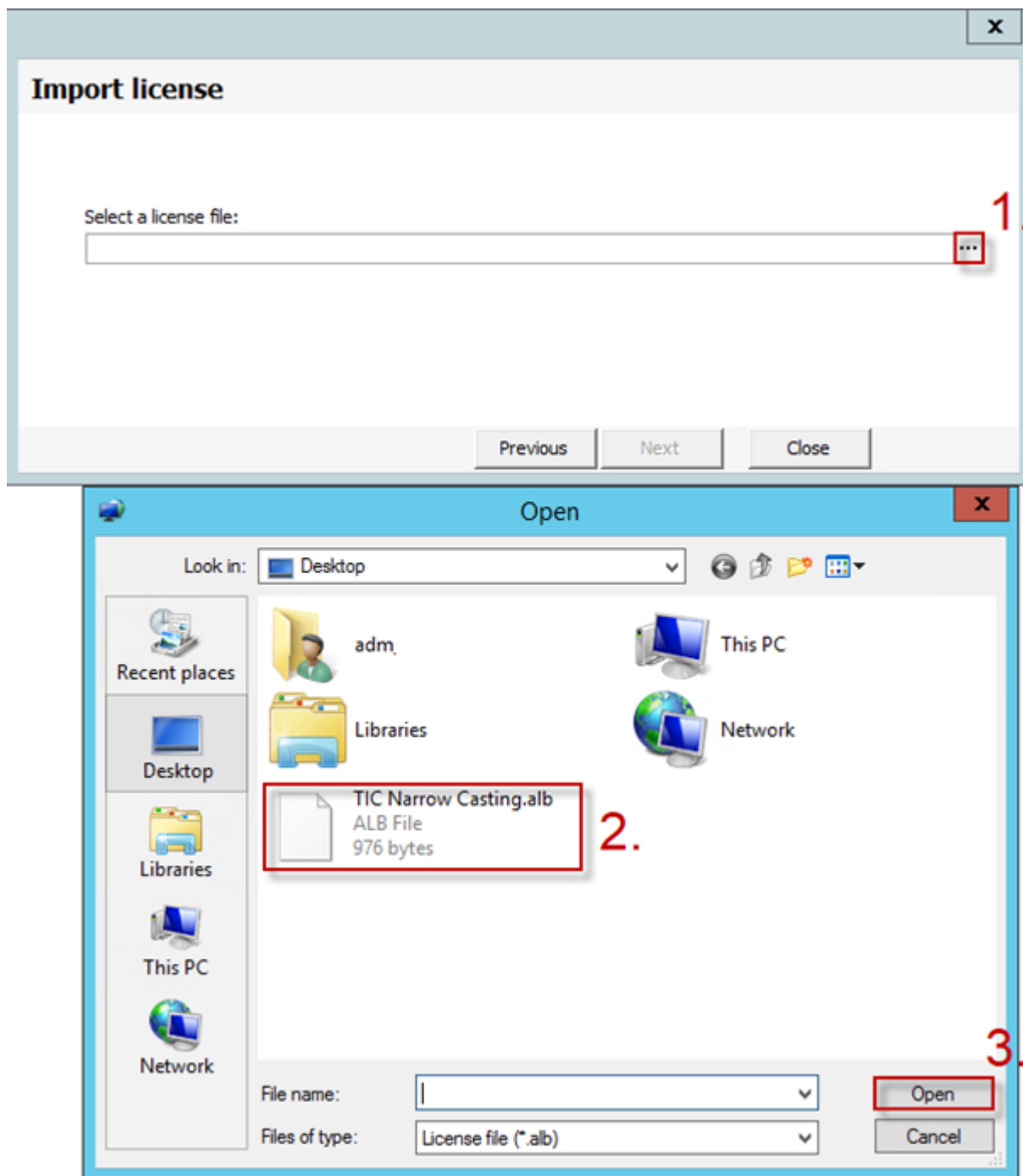
Er wordt nu een wizard gestart om de licentie te importeren.



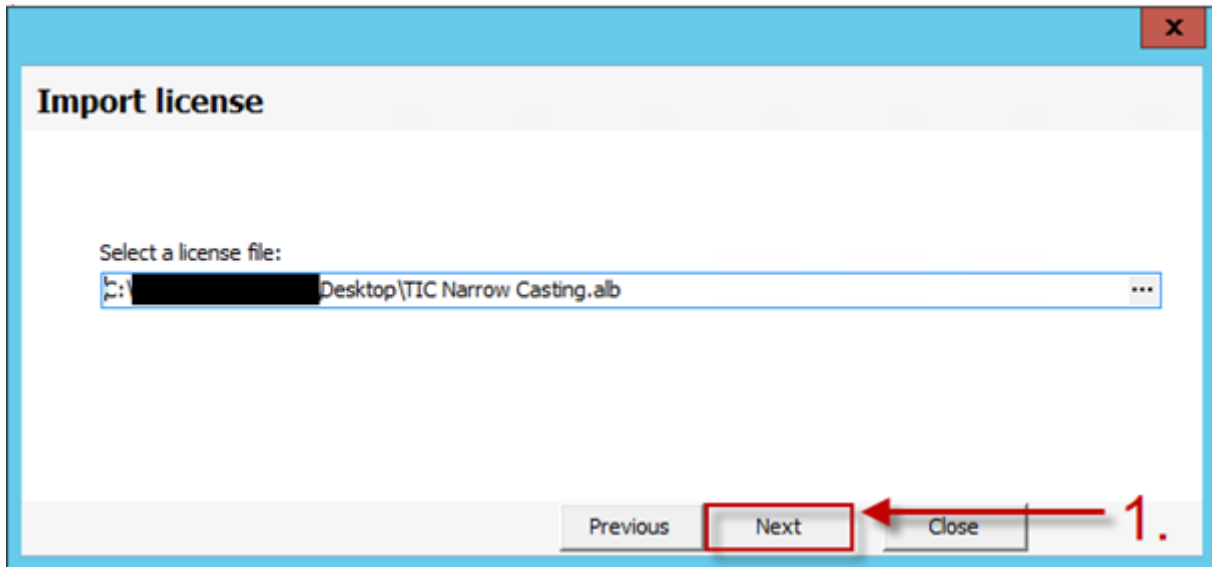
- Kies de optie 'Replace license' (1).
- Klik vervolgens op 'Next' (2).



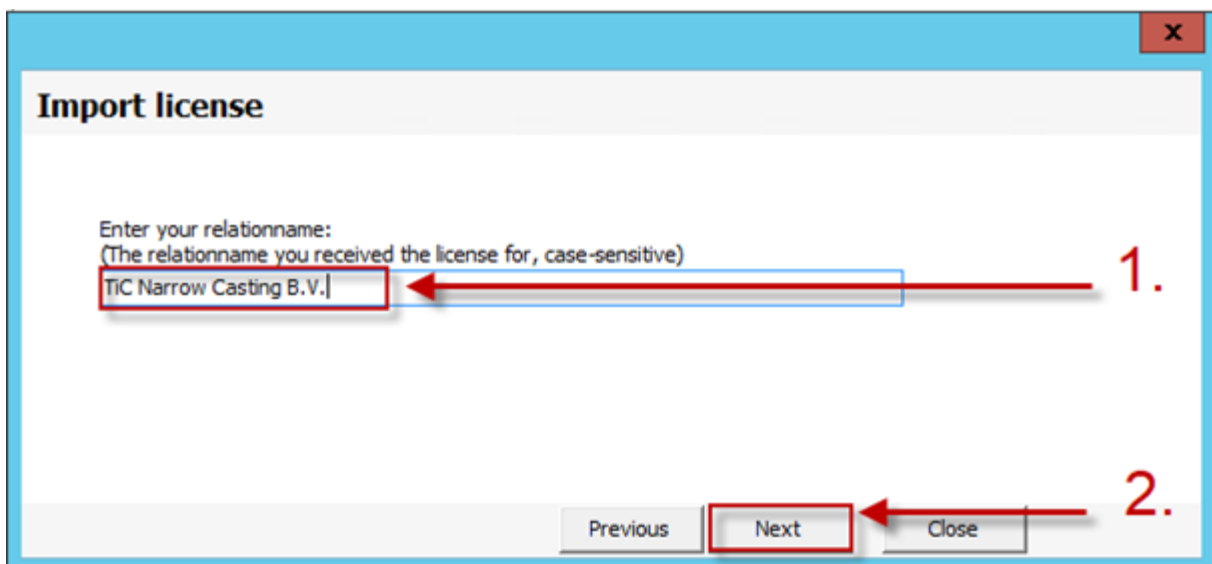
- Selecteer de aanwezige licentie (1).
- Klik op 'Next' (2).



- Klik op de knop met de drie puntjes (...) om het licentiebestand in te laden (1).
- Zoek het opgeslagen 'Tic Narrow Casting.alb' bestand op, dat u per e-mail hebt ontvangen (2).
- Klik op 'Open' (3).



- Klik op 'Next' (1).



- Voer de licentienaam van de geleverde licentie in (1).
Let op: Deze naam moet exact overgenomen worden en is hoofdlettergevoelig.
- Klik op 'Next' (2).

Import license

Enter the license code: (case-sensitive)

C[^]t4c - Vh6kq - Vp3CL - j6sq - p2YQf - 2rxdr

Previous Next Close

- Voer de licentiecode in (1) .
Let op: Ook deze code moet exact overgenomen worden en is hoofdlettergevoelig.
- Klik op 'Next' (2).

Als het inlezen succesvol is afgerond, krijgt u de melding 'License details are correct'

Import license

License details are correct.
The license for program 'TIC Narrow Casting' has been imported succesfully.

Previous Finish Close

- Klik op 'Finish'(1).

De licentie is nu geactiveerd in uw TiC Narrow Casting installatie.

Veel voorkomende vragen

Melding 'License details are incorrect'

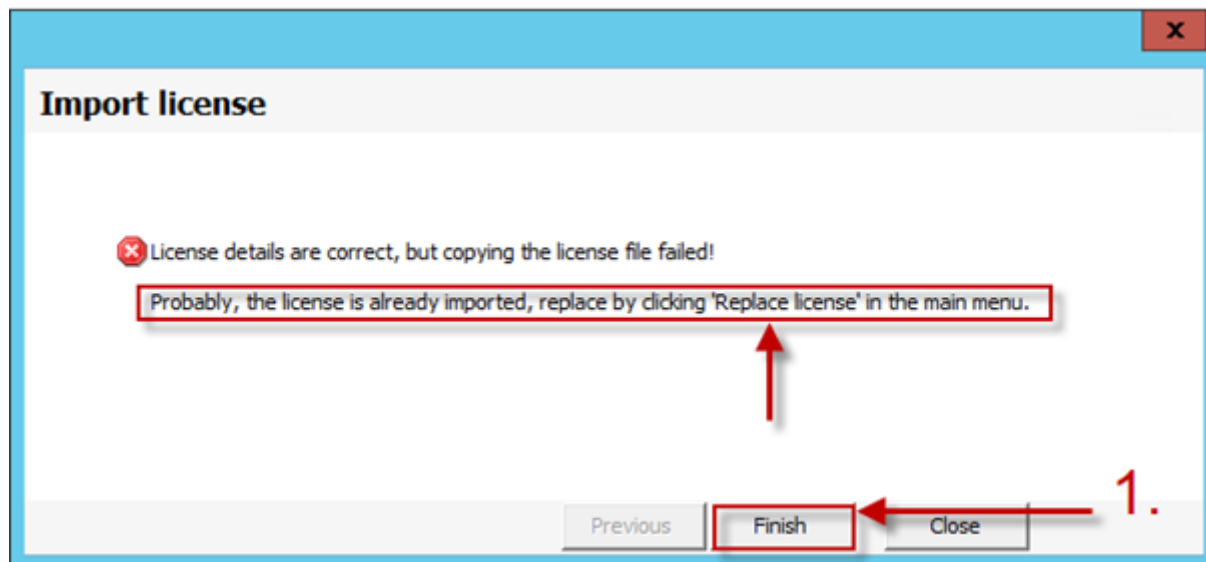
Als het licentiebestand, de licentienaam of de licentiecode incorrect zijn ingevoerd, verschijnt de volgende error. Controleer de ingevoerde gegevens nog een keer (ook op hoofdlettergevoeligheid) door op 'Previous' (1) te klikken.



Melding 'License details are correct, but copying the license file failed'

Als deze melding verschijnt kan dit een aantal redenen hebben.

1. U heeft gekozen voor 'Import license', terwijl de juiste keuze 'Replace license' is. Klik op 'Finish' (1) en doorloop deze handleiding opnieuw.



2. U heeft wel 'Replace license' gekozen, maar geen schrijfrechten op de TIC Narrow Casting Manager map. Die zijn echter nodig om de licentie te kunnen importeren/ vervangen. Ga na wie deze rechten wel heeft en laat deze persoon de licentie importeren, meestal is dit uw systeembeheerder/serverbeheerder.

3. U heeft wel de juiste rechten, maar UAC grijpt vanuit Windows in, waardoor u geen bestanden mag wijzigen. Dit kunt u oplossen door TiC Narrow Casting (TNC.exe) te starten als Windows administrator. Dit doet u door met de muis rechtermuisklik te doen op TNC.exe en te kiezen voor de optie 'Uitvoeren als Administrator/Run as Administrator'. Vervolgens zult u een melding krijgen waarin u moet toestaan dat er wijzigingen aan uw systeem worden aangebracht.

Ondersteuning nodig?

Mocht u na het lezen van deze instructie onverhoopt toch problemen ervaren bij het importeren van de licentie dan verzoeken we u om contact op te nemen met de TiC Narrow Casting Servicedesk. Wij zijn te bereiken via het e-mailadres support@ticnarrowcasting.nl of per telefoon +31 (0)78 681 1422.