

## Updaten van een TiC Narrow Casting Player (Windows):

Om de TiC Narrow Casting Players te updaten gaat u in TiC Narrow Casting in het menu naar **Clients & Groepen** vervolgens kiest u voor het laatste tabblad **Installeren & updaten clients**.

The screenshot shows the 'Clients en groepen' menu with the following options: Clients & Groepen, Clientprofielen, Installeren & updaten clients, Beheren webclients, Client loginzicht, Installeer de clients met de client versie, Status & versie ophalen voor alle, Status & versie ophalen voor selectie, and Controleer of er nieuwe clientsoftware beschikbaar is. The 'Installeer de clients met de client versie' option is selected, showing the 'Modus: Normale installatie procedure'.

**Client informatie**

Client	IP adres	Hostname	Status	Huidige versie	Uptime	VNC Viewer	
Projectteam (10.170.12.90)	10.170.12.90		onbereikbaar			VNC Viewer	
Receptie	192.168.111.67		werkend, zonder content	5.0.0.0	17:53:13	VNC Viewer	
ServiceDesk Cees	10.170.12.42		onbereikbaar			VNC Viewer	
ServiceDesk Flexplek	192.168.111.59		werkend, zonder content	4.5.3.0	16:53:30	VNC Viewer	
ServiceDesk Jan/Léon	10.170.10.89		werkend, zonder content	4.5.3.0	14:11:45	VNC Viewer	
ServiceDesk main screen	10.170.12.82		werkend, zonder content	4.5.3.0	16 Dagen 20:47:58	VNC Viewer	
TD voorbereiding	10.170.12.50		bereikbaar, maar niet werkend	onbekend	onbekend	VNC Viewer	
i5	192.168.111.64		werkend, zonder content	5.0.0.0	7:07:19	VNC Viewer	
i5 - stretched	192.168.111.47		werkend, zonder content	5.0.0.0	7:06:24	VNC Viewer	
s Linksonder Landscape	192.168.111.39		werkend	5.0.0.0	17:53:02	VNC Viewer	
s Linksonder Landscape	192.168.111.40		werkend	5.0.0.0	17:53:28	VNC Viewer	
s Portrait Midden	192.168.111.54		werkend	5.0.0.0	17:53:22	VNC Viewer	
s Portrait Rechtszonder	192.168.111.55		werkend, zonder content	5.0.0.0	17:53:25	VNC Viewer	
s Rechtsboven Landscape	192.168.111.44		werkend	5.0.0.0	17:53:15	VNC Viewer	
s Sony TV	192.168.111.53		werkend, zonder content	5.0.0.0	17:53:18	VNC Viewer	
s Spiegel	192.168.111.51		werkend, zonder content	5.0.0.0	4:15:38	VNC Viewer	
s Videowall	192.168.111.47		werkend, zonder content	5.0.0.0	7:06:30	VNC Viewer	

**Beschikbare client versies**

Versie	Grootte	Grootte ondersteunende software
4.5.1.535	133,43 Mb	114,21 Mb
4.5.3.718	134,43 Mb	120,12 Mb
4.5.3.718	134,43 Mb	114,21 Mb
5.0.0.3464	139,05 Mb	114,21 Mb

Onder het tabblad “Installeren & Updaten clients” kunt u de huidige softwareversie en de status van de Players nagaan en (indien er een update beschikbaar is en indien gewenst) een update uitvoeren vanaf de TiC Narrow Casting Manager.

Hier ziet u de status van de clients met het toegewezen IP adres, de status, de huidige versie en eventueel (indien geprogrammeerd) een hostname i.p.v. IP Adres.

Onder in het scherm ziet u de **beschikbare client versies**.

### Inhoud van de update

Een update bestaat in eerste instantie uit 2 bestanden:

- Een xml bestand (bijv. client5003464.xml)
- Een zip bestand (bijv. client5003464.zip)

Het xml bestand bevat:

- Het versie nummer
- Een verwijzing naar het zip bestand.
- Verwijzingen naar andere/externe installatie pakketten welke geïnstalleerd of verwijderd moeten worden van de TiC Narrow Casting players. Bijv. VLC Player / Microsoft PowerPoint Viewer Python etc.
  - De externe installatie bestanden zijn via de wizard niet apart te installeren.

De zip file bevat de TiC Narrow Casting software update voor de TiC Narrow Casting Player.

De Inhoud wordt tijdens het updaten uitgepakt in de tnc map standaard is dit C:\tnc\

### Benodigde Windows Rechten op de TiC Narrow Casting Player

Om de update uit te kunnen rollen zijn er schrijf rechten nodig om de TiC Narrow Casting Player uit te kunnen rollen.

Om de overige installatie bestanden uit te kunnen rollen zijn (lokale) administrator rechten nodig op de TiC Narrow Casting Player.

De overige installatie bestanden zijn via de standaard niet los te koppelen van de TiC Narrow Casting software update (zip).

## Updaten van de TiC Narrow Casting Players per stap.

The screenshot shows the software interface with the 'Clients en groepen' menu highlighted. The menu items are: 'Clients & Groepen', 'Clientprofielen', 'Installeren & updaten clients', 'Beheren webclients', 'Client loginzicht', 'Installeer de clients met de client versie', 'Status & versie ophalen voor alle', 'Status & versie ophalen voor selectie', and 'Controleer of er nieuwe clientsoftware beschikbaar is'. The 'Client informatie' table is also visible, showing client details and their current status.

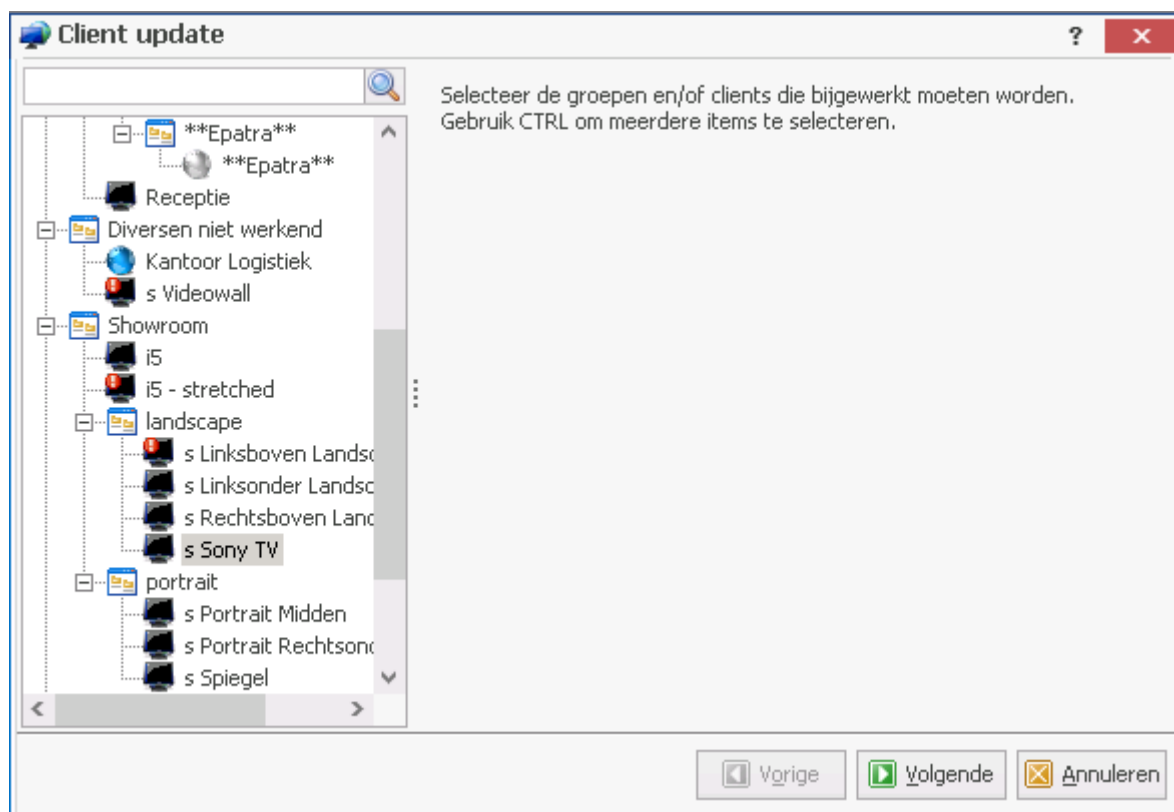
Client	IP adres	Hostname	Status	Huidige versie	Uptime		
Servicedesk Flexplek	192.168.111.59		werkend, zonder content	4.5.3.0	16:53:30	VNC Viewer	7
s Linksboven Landscape	192.168.111.39		werkend	5.0.0.0	17:53:02	VNC Viewer	4
s Linksonder Landscape	192.168.111.40		werkend	5.0.0.0	17:53:28	VNC Viewer	
s Portrait Midden	192.168.111.54		werkend	5.0.0.0	17:53:22	VNC Viewer	
s Portrait Rechtszonder	192.168.111.55		werkend, zonder content	5.0.0.0	17:53:25	VNC Viewer	
Servicedesk main screen	10.170.12.82		werkend, zonder content	4.5.3.0	16 Dagen 20:47:58	VNC Viewer	

Versie	Grootte	Grootte ondersteunende software
4.5.3.0	138,27 Mb	114,21 Mb
4.5.4.0	0 bytes	114,21 Mb
4.5.5.0	142,29 Mb	114,21 Mb
5.0.0.0	142,29 Mb	114,21 Mb

1. Ga in het menu naar “**Client en Groepen**”
2. Kies vervolgens in het submenu voor “**Installeren & updaten clients**”
3. Controleer of er een nieuwe update voor de TiC Narrow Casting Player beschikbaar is via de knop “**Controleer of er nieuwe client software beschikbaar is**” Het ophalen van updates gaat via het ftp protocol.
  - a. Onderwater zal de software de url [ftp.ticnarrowcasting.nl](http://ftp.ticnarrowcasting.nl) benaderen om de updates op te halen.
  - b. Updates worden gedownload in de **clientupdates** map naast de TNC.exe
4. Om te zien wat de status is van de TiC Narrow Casting Players gebruikt u één van de buttons om de status op te vragen.
  - a. **Status & versie ophalen voor alle**
  - b. **Status & versie ophalen voor selectie**
  - c. **Ververs icoon** aan het eind van elke regel met player informatie
5. Na dat deze gedownload is, selecteert u de nieuwste versie onder “**Beschikbare client versies**”
6. Selecteer vervolgens met de muis en Ctrl / Shift toets de Player(s) welke geupdate moeten worden.
7. Klik volgens op de button “**Installeer de clients met de client versie**” om update uit te rollen naar de geselecteerde TiC Narrow Casting Players.

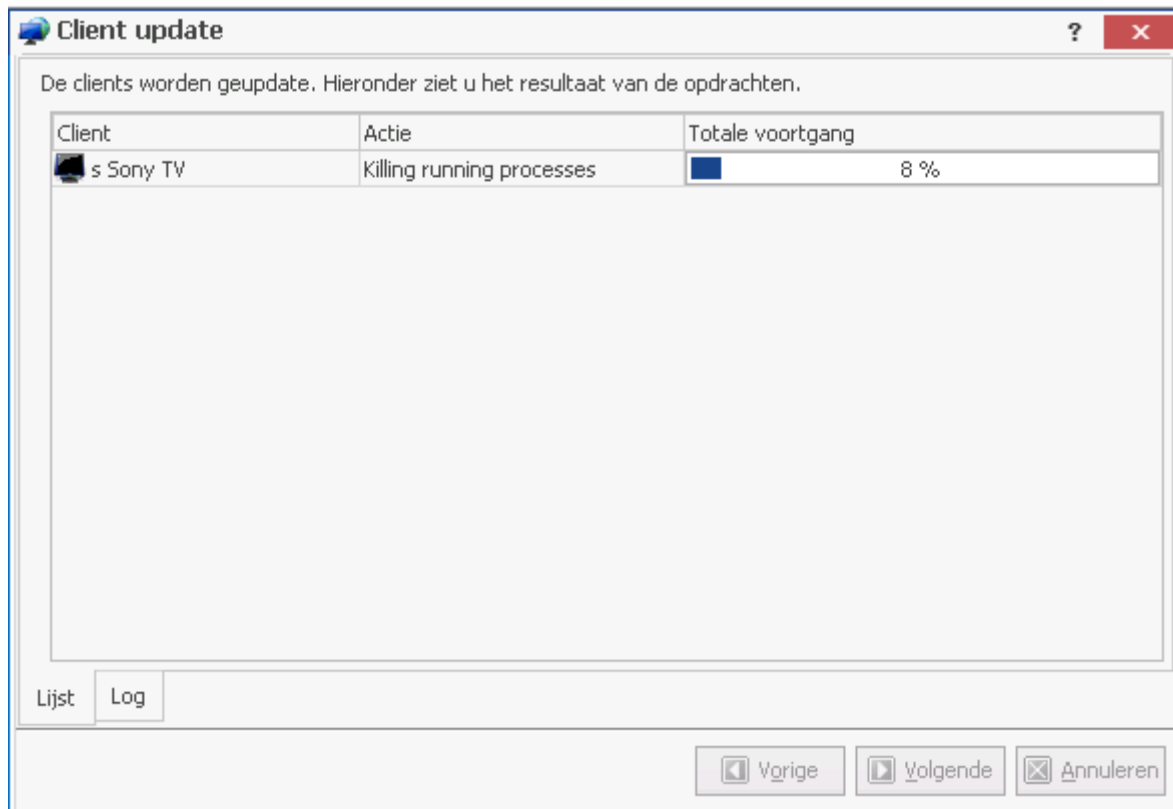
### Installeer de clients met de client versie

Als bovenstaande stappen doorlopen zijn wordt de volgende wizard gestart, hier klikken we op Volgende:



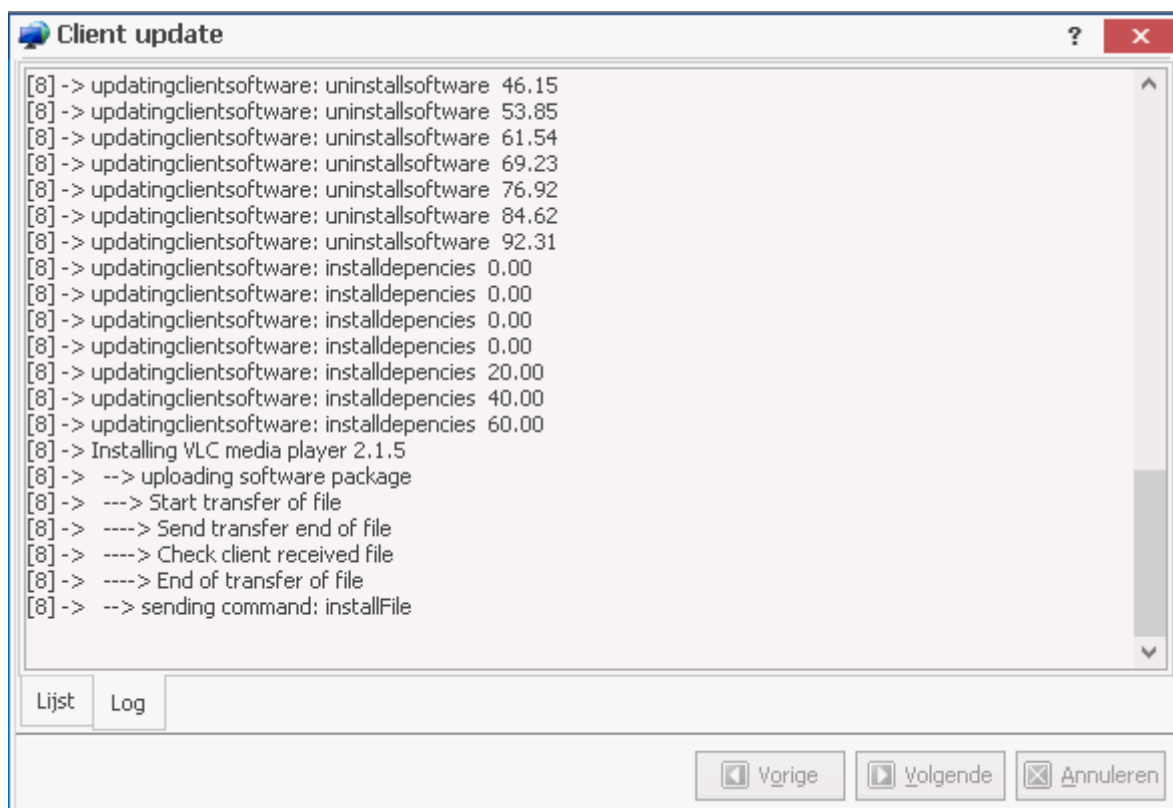
Vervolgens wordt de update naar de TiC Narrow Casting Player verzonden, afhankelijk van de overdrachtssnelheid duurt het updaten van een TiC Narrow Casting Player ca. tussen de 5 en 15 minuten.

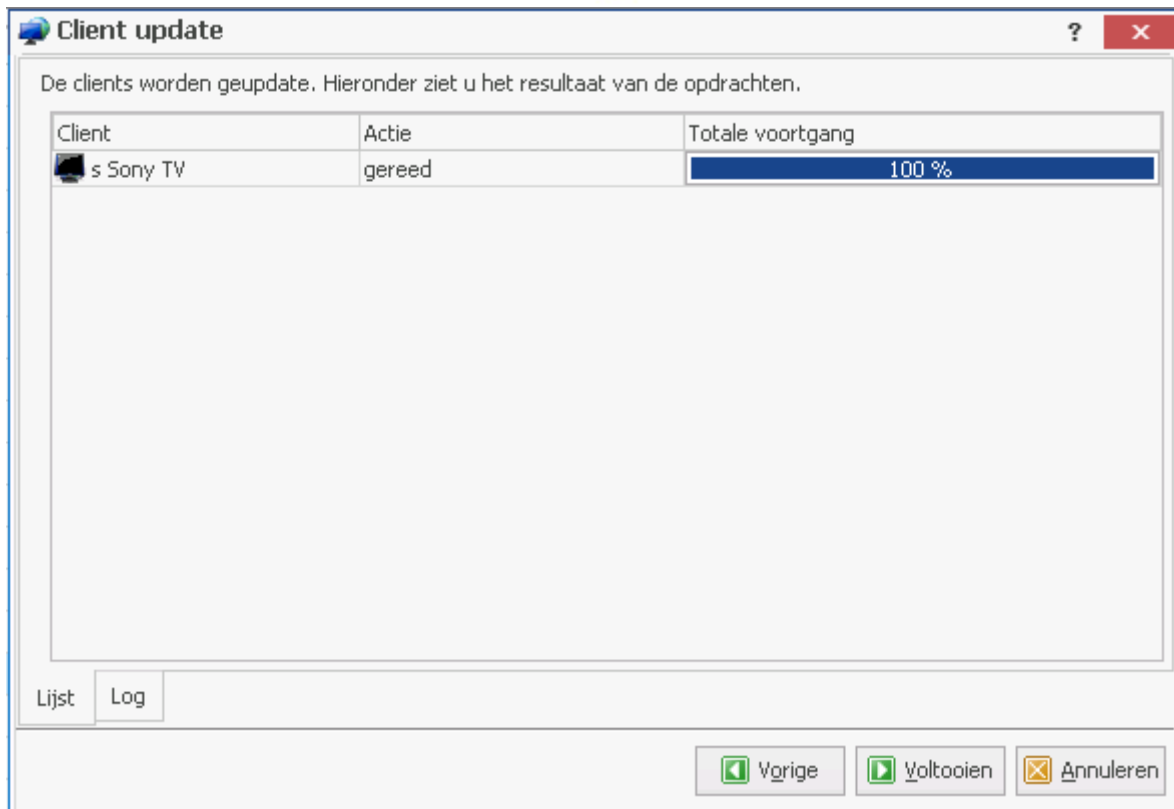
Tijdens dit update proces is TiC Narrow Casting op de betreffende TiC Narrow Casting Player afgesloten en zal het Windows bureaublad weergegeven worden.



Om de voortgang van de update te volgen hebben we een statusbalk welke de voortgang in procenten aangeeft.

Verder is een technische voortgangslog te zien onder de button/tabblad "Log"





Als de update voltooid (100%) is zal de player als laatste stap automatisch gaan rebooten. Nadat de player gereboot is, is deze klaar voor gebruik met de nieuwste versie van TiC Narrow Casting.